

مواصفات ومعايير المقترحات المقدمة لمنحة مشروع تطوير مؤسسات الرعاية

الاجتماعية (أيتام – مسنين)

محور الإدارة التنفيذية (أيتام – مسنين)

من صندوق إعانة الجمعيات

وزارة التضامن الاجتماعي

٩ شارع المراغى - العجوزة - مبنى رقم (١)

الأسئلة والاستفسارات

برجاء توجيه أي استفسارات تتعلق بهذا الغرض على عنوان البريد الإلكتروني :

Care@moss.gov



تتشرف وزارة التضامن الاجتماعي بدعوة جمعيات المجتمع المدني التي لديها خبرة في مجال العمل الاجتماعي التنموي وخبرات سابقة في مجال رعاية الأيتام والمسنين لتقديم مقترحات فنية ومالية بهدف تحسين جودة الخدمة الرعائية في مؤسسات رعاية الأيتام والمسنين برنامج " تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية أيتام – مسنين ".

طريقة تقديم العرض :

على جمعيات المجتمع المدني التي ترغب في العمل بالمشروعات المذكورة مع الوزارة التقدم بمقترحات فنية ومالية للمحاور المراد العمل عليها وتسليم أظرف منفصلة لكل من المقترحات الفنية والمالية لكل محور من المحاور إلى إدارة البرنامج .

مقدمة

في إطار ما تقوم به وزارة التضامن الاجتماعي من رؤية إستراتيجية جديدة لرفع كفاءة وجودة مؤسسات الرعاية الاجتماعية (الأيتام – المسنين) وذلك من خلال استحداث آلية جديدة تتبنى إستراتيجية تتسم بالشمولية والجودة والتكامل والاستدامة، وذلك لتطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية وبناء قدرات العاملين بها والقائمين على إدارتها والإشراف عليها حتى تتمكن تلك المؤسسات من القيام بالدور المنوط بها على الوجه الأمثل.

ويتمثل ذلك من خلال وضع وزارة التضامن الاجتماعي لمعايير الجودة لمؤسسات الرعاية الاجتماعية من بناء منظومة متكاملة لتحقيق الجودة الشاملة والتنمية المستدامة وفقاً لرؤية الدولة ٢٠٣٠م ، كما تهدف هذه المعايير إلى قياس الجودة داخل مؤسسات الرعاية ومتابعة نتائج التغيير المؤسسي بدور ومؤسسات الرعاية ، ومن ثم تقييم درجة التقدم في تطوير الجودة في هذه المؤسسات.

نبذة عن برنامج " تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية أيتام – مسنين " :

برنامج تطوير مؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ودور رعاية المسنين في مصر، هو برنامج من ضمن الرؤى والاتجاهات الحديثة بوزارة التضامن الاجتماعي ويهدف البرنامج إلى دعم مهارات مقدمي الرعاية والقائمين على إدارتها والإشراف عليها ووضع البرامج والأنشطة التي تتيح فرصة التواصل المجتمعي والدمج وصولاً إلى مرحلة المتابعة حتى تتمكن تلك المؤسسات من القيام بالدور المنوط بها على الوجه الأمثل وتوفير بيئة آمنة للأبناء بدور رعاية الاطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ودور رعاية المسنين .

دور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية (الأيتام) :

منهجية وزارة التضامن الاجتماعي في تطوير المؤسسات الرعائية بمصر

وقد وضعت وزارة التضامن الاجتماعي رؤية متكاملة لتطوير دور الرعاية كما يلي :

- وضع معايير للجودة طبقاً للمنظومة العالمية استناداً على التجارب السابقة للدول الأخرى وكذلك الدراسات العلمية السابقة بالشاركة مع خبراء من جميع التخصصات والمجالات.
- تنفيذ تقييم شامل لجميع دور الرعاية على مستوى الجمهورية وإعداد قاعدة بيانات دور الرعاية.
- وضع خطة تطوير لرفع كفاءة الدور وفقاً لنتائج تقييم محاور معايير الجودة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاءة وكفاءة العاملين بما ينعكس على المستهدفين.

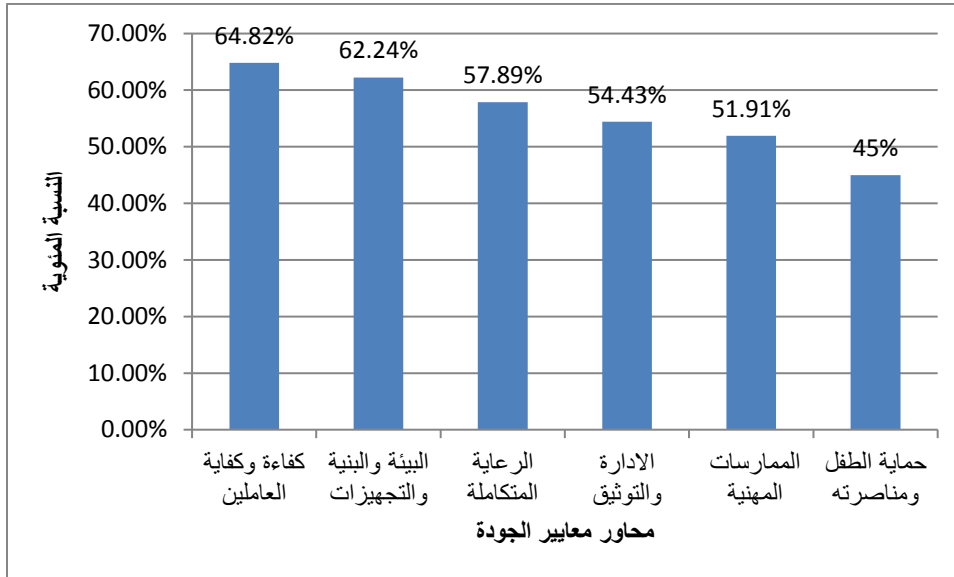
- وضع آلية للمشاركة المجتمعية لدعم عمليات التطوير من خلال المشاركة الحقيقية للقطاع الخاص لرفع كفاءة مؤسسات الرعاية.

تقييم مؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية (الأيتام)

قامت وزارة التضامن الاجتماعي بتقييم جميع دور مؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية في مصر وعددها ٤٧٢ باستخدام معايير الجودة المعتمدة في عام ٢٠١٤م، والتي تنقسم إلى ستة محاور:

- البيئة والبنية والتجهيزات
- الإدارة والتوثيق
- حماية الطفل ومناصرته
- الرعاية المتكاملة للطفل
- الممارسات المهنية
- كفاءة وكفاءة العاملين.

وخلصت نتائج التقييم وفقاً "لمحاور الجودة إلى أن متوسط أداء دور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية جاء كالتالي :



ويتضح من الشكل السابق أن المحور الخاص بحماية الطفل ومناصرته جاء في الترتيب الأخير حيث حصل على نسبة ٤٥% كنتيجة للتقييم وهذا يرجع إلى وجود ضعف في باقي محاور التقييم والمتمثلة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاءة وكفاءة العاملين.

النطاق الجغرافي للمشروع

التوزيع الجغرافي لمؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية

م	المحافظة	عدد المؤسسات	م	المحافظة	عدد المؤسسات
١	القاهرة	٢٢٥	١٣	أسيوط	٦
٢	الجيزة	٥٧	١٤	بور سعيد	٦
٣	الإسكندرية	٣٥	١٥	المنوفية	٦
٤	الغربية	٢٤	١٦	الفيوم	٤
٥	القليوبية	١٣	١٧	سوهاج	٤
٦	الدقهلية	١٣	١٨	الإسماعيلية	٤
٧	الشرقية	١٢	١٩	أسوان	٤
٨	البحيرة	١١	٢٠	السويس	٢
٩	بني سويف	١٠	٢١	دمياط	٢
١٠	المنيا	١١	٢٢	كفر الشيخ	٢
١١	الأقصر	٨	٢٣	مرسى مطروح	١
١٢	قنا	٦	٢٤	جنوب سيناء	١
الإجمالي		٤٦٨			

يشمل المشروع رفع كفاءة عدد (٣٥٠) مؤسسة للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية في خمس محافظات بالنسبة لمحاور التنمية البشرية الخاصة بالإدارة ومقدمي خدمات الرعاية.

دور رعاية المسنين (المسنين):

منهجية وزارة التضامن الاجتماعي في تطوير المؤسسات الرعاية بمصر

وقد وضعت وزارة التضامن الاجتماعي رؤية متكاملة لتطوير دور الرعاية كما يلي :

- وضع معايير للجودة طبقاً للمنظومة العالمية استناداً على التجارب السابقة للدول الأخرى وكذلك الدراسات العلمية السابقة بالشراكة مع خبراء من جميع التخصصات والمجالات .
- تنفيذ تقييم شامل لجميع دور الرعاية على مستوى الجمهورية وإعداد قاعدة بيانات بدور الرعاية.
- وضع خطة تطوير لرفع كفاءة الدور وفقاً لنتائج تقييم محاور معايير الجودة فى الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاءة العاملين بما ينعكس على المستهدفين.
- وضع آلية للمشاركة المجتمعية لدعم عمليات التطوير من خلال مشاركة القطاع الخاص لرفع كفاءة مؤسسات الرعاية.

تقييم مؤسسات رعاية المسنين :

قامت وزارة التضامن الاجتماعي بتقييم جميع دور رعاية المسنين في مصر وعددها ١٦٨ باستخدام معايير الجودة المعتمدة في عام ٢٠١٤ م ، والتي تنقسم إلى خمسة محاور :

- وضع معايير للجودة طبقا للمنظومة العالمية استنادا على التجارب السابقة للدول الأخرى وكذلك الدراسات العلمية السابقة بالشاركة مع خبراء من جميع التخصصات والمجالات.
- تنفيذ تقييم شامل لجميع دور الرعاية على مستوى الجمهورية وإعداد قاعدة بيانات بدور الرعاية.
- وضع خطة تطوير لرفع كفاءة الدور وفقا لنتائج تقييم محاور الجودة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاية وكفاءة العاملين بما ينعكس على المستهدفين.
- وضع آلية للمشاركة المجتمعية لدعم عمليات التطوير من خلال مشاركة القطاع الخاص لرفع كفاءة مؤسسات الرعاية.

تقييم مؤسسات رعاية المسنين

قامت وزارة التضامن الاجتماعي بتقييم جميع دور رعاية المسنين في مصر وعددها ١٦٨ باستخدام معايير الجودة المعتمدة في عام ٢٠١٤ م ، والتي تنقسم إلى خمسة محاور:

- البيئة والبنية والتجهيزات
- الإدارة والتوثيق
- الرعاية المتكاملة
- سياسة حماية كبار السن
- كفاية وكفاءة العاملين.

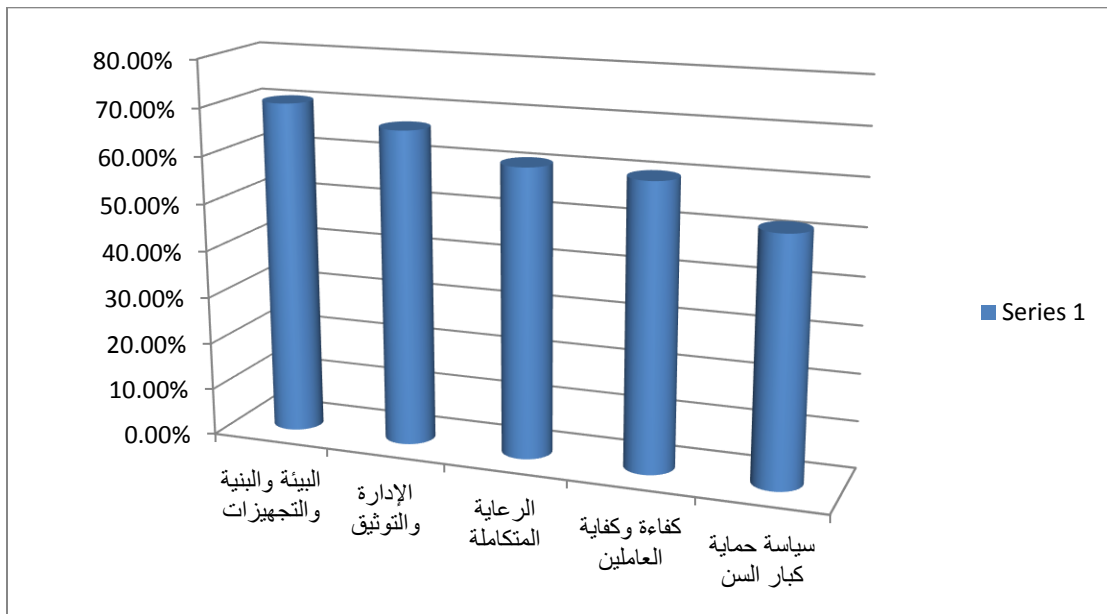
وخلصت نتائج التقييم وفقا " لمحاور الجودة إلى أن متوسط أداء دور رعاية المسنين جاء كالتالي:

النطاق الجغرافي للمشروع

يشمل المشروع رفع كفاءة عدد (١٦٨) مؤسسة لرعاية المسنين في ٢٢ محافظة وهو العدد الكلى لجميع دور المسنين على مستوى مصر بالنسبة لمحاور التنمية البشرية الخاصة بالإدارة ومقدمي خدمات الرعاية.

النطاق الجغرافي للتطوير

م	المحافظة	عدد الدور	م	المحافظة	عدد الدور
١	القاهرة	٦٩	١٢	دمياط	٢
٢	الجيزة	٢٣	١٣	المنيا	٤
٣	الإسكندرية	٢١	١٤	قنا	٣
٤	بورسعيد	٣	١٥	البحيرة	٥
٥	السويس	١	١٦	بنى سويف	٤
٦	الدقهلية	٥	١٧	أسيوط	٢
٧	القليوبية	٦	١٨	سوهاج	١
٨	كفر الشيخ	٢	١٩	الفيوم	١
٩	الغربية	٩	٢٠	الشرقية	١
١٠	المنوفية	٢	٢١	الأقصر	١
١١	الإسماعيلية	٢	٢٢	أسوان	١
إجمالي مؤسسات رعاية المسنين ١٦٨					



ويتضح من الشكل السابق أن المحور الخاص بسياسة حماية حقوق كبار السن جاء في الترتيب % كنتيجة للتقييم وهذا يرجع إلى وجود ضعف في باقي ١٥١,٨٨ الأخير حيث حصل على نسبة محاور التقييم والمتمثلة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاية وكفاءة العاملين.

الفئات المستهدفة :

- مقدمي الرعاية بدور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية
- مقدمي الرعاية بدور رعاية المسنين .

النطاق الجغرافي للمشروع :

- ٣٥٠ دار رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية على خمس محافظات (القاهرة – الجيزة – القليوبية – الإسكندرية – الغربية) .
- ١٦٨ دار رعاية مسنين على مستوى الجمهورية.

الجهة المسؤولة عن التنفيذ :

- وزارة التضامن الاجتماعي – مشروع تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية (أيتام – مسنين)

الاطار المنطقي للمشروع	
دور رعاية المسنين	مؤسسات رعاية الأطفال المحرومين الرعاية الأسرية
النتائج المرحلية outcomes : ١- خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية المسنين. ٢- خدمات رعاية مطورة للمسنين تطبق مبادئ الحوكمة ومعايير الجودة. النتائج المباشرة outputs : ١- خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية المسنين (١,١) ٨٠% من مقدمي الرعاية بمؤسسات المسنين لديهم القدرات اللازمة لتنفيذ البرامج المهنية المتميزة في ١٦٨ مؤسسة على مستوى ٢٢ محافظة. ٢- مؤسسات رعاية مطورة للمسنين تطبق مبادئ الحوكمة ومعايير الجودة . (١,٢) الإدارة التنفيذية بعدد ١٦٨ مؤسسة لديها القدرة على تطبيق مبادئ الحوكمة وسياسة حماية المسنين وتحفيز المشاركة المجتمعية وإدارة الموارد بشكل جيد. مؤشرات متابعة الأداء : نتيجة (١,١) ٨٠% من مقدمي الرعاية بمؤسسات المسنين لديهم القدرات اللازمة لتنفيذ البرامج المهنية المتميزة في ١٦٨ مؤسسة على مستوى ٢٢ محافظة.	النتائج المرحلية outcomes : ١- خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية الاطفال المحرومين من الرعاية الاسرية. ٢- خدمات رعاية مطورة للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية تطبق مبادئ الحوكمة ومعايير الجودة النتائج المباشرة outputs : ١- خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية (١,١) ٨٠% من مقدمي الرعاية بمؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمحافظات الخمسة المستهدفة (القاهرة – الجيزة – القليوبية – الاسكندرية – الغربية) لديهم القدرات اللازمة لتنفيذ البرامج المهنية المتميزة في ٣٥٠ مؤسسة. ٢- مؤسسات رعاية مطورة للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية تطبق مبادئ الحوكمة ومعايير الحوكمة. (١,٢) الإدارة التنفيذية بعدد ٣٥٠ مؤسسة بالمحافظات الخمسة المستهدفة (القاهرة – الجيزة – القليوبية – الإسكندرية – الغربية) لديها القدرة على تطبيق مبادئ الحوكمة وتحفيز المشاركة المجتمعية وسياسة حماية الأطفال وإدارة الموارد بشكل جيد.

مؤشرات متابعة الأداء :

نتيجة (١,١) الإدارة التنفيذية بعدد ٣٥٠ مؤسسة بالمحافظات الخمسة المستهدفة (القاهرة - الجيزة - القليوبية - الإسكندرية - الغربية) لديها القدرة على تطبيق مبادئ الحوكمة وتحفيز المشاركة المجتمعية وسياسة حماية الأطفال وإدارة الموارد بشكل جيد.

مؤشرات متابعة الأداء :

نتيجة (١,١) ٨٠% من مقدمى الرعاية بمؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية بالمحافظات الخمسة المستهدفة (القاهرة - الجيزة - القليوبية - الإسكندرية - الغربية) لديها القدرات اللازمة لتنفيذ البرامج المهنية المتميزة فى ٣٥٠ مؤسسة.

مؤشرات نتيجة ١,١ :

١- عدد مقدمى الرعاية الحاصلين على برامج تدريبية متخصصة.

٢- مدى التزام مقدمى الرعاية بمؤشرات وثيقة المعايير الخاصة بالأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية فيما يتعلق بمحور كفاءة العاملين.

٣- مدى رضا الأطفال النزلاء عن أداء مقدمى الخدمة الرعائية (أخصائيين اجتماعيين / أخصائيين نفسيين / خدمة طبية إلخ)

نتيجة (١,٢) الإدارة التنفيذية بعدد ٣٥٠ مؤسسة بالمحافظات الخمسة المستهدفة (القاهرة - الجيزة - القليوبية - الإسكندرية - الغربية) لديها القدرة على تطبيق مبادئ الحوكمة وتحفيز المشاركة المجتمعية وسياسة حماية الأطفال وإدارة الموارد بشكل جيد.

مؤشرات نتيجة ١,٢ :

١- عدد الفاعليات الاجتماعية المنفذة بالشراكة مع المجتمع المدنى ورجال الأعمال من أجل مناصرة حقوق الطفل المحروم من الرعاية الأسرية.

٢- حجم التبرعات المادية والعينية سنوياً.

٣- عدد البرامج التدريبية التى حصل عليها ممثلوا الإدارة التنفيذية.

٤- مدى التزام الإدارة التنفيذية بتطبيق سياسة حماية الأطفال الخاصة بمعايير الجودة.

مؤشرات نتيجة (١,١) :

١- عدد مقدمى الرعاية الحاصلين على برامج تدريبية متخصصة.

٢- مدى التزام مقدمى الرعاية بمؤشرات وثيقة المعايير الخاصة بالمسنين فيما يتعلق بمحور كفاءة العاملين.

نتيجة (١,٢) الإدارة التنفيذية بعدد ١٦٨ مؤسسة لديها القدرة على تطبيق مبادئ الحوكمة وسياسة حماية المسنين وتحفيز المشاركة المجتمعية وإدارة الموارد بشكل جيد.

مؤشرات نتيجة ١,٢ :

١- عدد الفاعليات الاجتماعية المنفذة بالشراكة مع المجتمع المدنى ورجال الأعمال من أجل مناصرة حقوق المسن.

٢- حجم التبرعات المادية والعينية سنوياً.

٣- عدد البرامج التدريبية التى حصل عليها ممثلو الإدارة التنفيذية.

٤- مدى التزام الإدارة التنفيذية بتطبيق سياسة الحماية الخاصة بمعايير الجودة.

الأنشطة التي ستقوم بها الجمعية :

تصميم وتنفيذ برنامج متكامل لبناء قدرات الإدارة التنفيذية بما يمكنها من الاعتماد على نفسها وتطبيق آليات الإدارة الحديثة وتفعيل

• شروط التقدم للمنحة :

للتقدم للمنحة هناك مجموعة من الشروط الواجب توافرها في الجمعيات والمؤسسات الأهلية الراغبة في الترشح وهي كالتالي :

- أن تكون مسجلة تحت مظلة وزارة التضامن الاجتماعي وفقا لقانون تنظيم الجمعيات وغيرها من المؤسسات العاملة في مجال العمل الأهلي الصادر بالقانون رقم ٧٠ لسنة ٢٠١٧ م.
- لديها مجلس إدارة نشط ويساهم بشكل فعال في تسيير أمور الجمعية وتحقيق رؤيتها ورسالتها.
- لديها برامج ناجحة في مجال العمل التنموي بشكل عام ومع مؤسسات رعاية الأيتام والمسنين بشكل خاص.
- تتمتع بحسن السمعة والعلاقات الجيدة مع الأطراف المختلفة (قطاع حكومي - خاص - منظمات غير حكومية أخرى).
- يفضل من لديها القدرة على العمل كجمعية مظلة أو العمل في أكثر من محافظة.
- يفضل أن تقوم الجمعية بمساهمة عينية أو نقدية للمشروع المقترح.

• خطة العمل

تقديم قائمة بأهم الأنشطة المزمع إنجازها لتحقيق النتائج المخططة ، وتقديم جدول الزمني باستخدام الجدول الآتي :

التكلفة التقديرية حسب النشاط	الوقت التقديري	وضع قائمة بالأنشطة التي يتم تنفيذها لكل محور من محاور الخدمات
		محور الخدمة ١ :
		النشاط ١ -
		النشاط ٢ -
		النشاط ..
		محور الخدمة ٢ :
		النشاط ١ -
		النشاط ٢ -
		النشاط ...

المستندات المرفقة بالطلب :

- قرار الإشهار.
- صورة معتمدة من آخر ٣ حسابات ختامية للجمعية.
- قائمة بأعضاء مجلس الإدارة ولائحة النظام الأساسي للجمعية.
- السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة .
- سابقة الخبرة في عمل مشابه (صفحة واحدة).

• فريق المشروع

وضع قائمة بالأشخاص الفاعلين المشاركين في العمل وتقديم وصف للتعليم الحاصلين عليه وخبرتهم في العمل (فقرة واحدة لكل شخص بما في ذلك الموظفين النظاميين في المنظمات غير الحكومية).

معايير تقييم المشروعات :

- تتولى لجنة فتح المقترحات وتقييمها.

معايير تقييم العروض

م	معايير التقييم	النسبة المئوية	الدرجة	ملاحظات
١	الخبرات السابقة للجمعية في مجال العمل التنموي	٢٠		
٢	الخبرات السابقة في مجال المؤسسات الرعاية خاصة (الأيتام – المسنين)	١٠		
٣	المقترح الفني منظم ومفهوم ويعكس مدى فهم الجمعية لجميع محاور طلب التقدم المقترح.	٣٠		
٤	مدى قدرة الجمعية على خدمة النطاق الجغرافي (الإشهار – المشروعات المنفذة فعلياً)	٢٠		
٥	قدرة الجمعية على إدارة محفظة مالية تتجاوز ٢٠٠,٠٠٠ جنية (تحليل الميزانيات لثلاث سنوات سابقة + نسبة الأصول في الميزانيات)	٢٠		
	الاجمالي	١٠٠		

إجراءات التقدم للحصول على المنحة

- ١- استيفاء الجمعية والمؤسسة الأهلية النموذج المعد من قبل وزارة التضامن الاجتماعي ولن يلتفت للطلبات التي لا تلتزم بالنموذج .

٢- يتم التقدم بالمقترح لوحدة تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية بمقر ديوان عام وزارة التضامن الاجتماعي.

٣- يجب أن يكون الطلب مستوفى جميع الشروط حتى قبوله.

٤- يفضل أن تقوم الجمعية بمساهمة عينية أو نقدية للمشروع المقترح.

• طريقة التقديم :

يسلم باليد لوحدة تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية (أيتام – مسنين) بمقر وزارة التضامن الاجتماعي الكائن (١٩ شارع المراغى – العجوزة – الجيزة) الدور الأول – مبنى رقم (١) أعلى البريد الإلكتروني Care@moos.gov أن يكون آخر موعد لتسليم المقترحات يوم الاحد الموافق ٢٢ / ٧ / ٢٠١٨ .

• المرفقات :

- نموذج طلب التقدم بالمقترح.

يعتبر أحكام القانون ٨٩ لسنة ١٩٩٨ بشأن المناقصات والمزايدات ولائحة التنفيذية مكملان ومتممان لهذا التعاقد