

أخي الحاج... أختي الحاجة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته

بداية نرجو قبول تحياتنا نحن أعضاء مجلس أمراء المؤسسة القومية لتيسير الحج والعمرة. ولأنه لشرف عظيم لنا أن نحظى بخدمة ضيوف الرحمن من أعضاء الجمعيات الأهلية . واستعدادا لذلك ما كان أمام أعيننا وفي ضمائرنا إلا التخطيط الدقيق لتيسير رحلتكم لأداء فريضة الحج من خلال توفير أفضل الخدمات تحقيقاً لأرحتكم والانصراف بكل جوارحكم إلي العبادة وذكر الله وأداء المناسك بسهولة ويسر.

والمستندات المطلوبة في حالة الفوز بالقرعة: جواز سفر الممكّن صالح لمدة سنة على الأقل - بطاقة الرقم القومي سارية لمدة لا تقل عن ستة أشهر - (١٢) صورة خلفية بيضاء-بطاقة صحية- فيش جنائي ممكّن -شهادة طبية بالحالة الصحية تصدر من احدي الجهات المعتمدة التي تقررها المؤسسة القومية لتيسير الحج والعمرة. وبيان الأمراض المزمنة تحت العلاج أو الإعاقات المستديمة إن وجدت مع ضرورة توافر مرافق لهم من نفس الجنس ولا يستبعد الطلب والمؤسسة في سبيل ذلك تلتزم بتقديم الخدمات الأساسية التالية:-

- ١- السفر والعودة عن طريق الجو ومن أقرب المطارات الداخلية لمحل إقامتكم في مصر وطبقا للاتفاق بين سلطات الطيران المدني بكل من مصر والسعودية
- ٢- الإقامة بفنادق مصنفة لكل المستويات ويتم التسكين طبقا للمساحات المقررة بلوائح الإسكان السعودية وذلك عن طريق الحاسب الآلي بما يتناسب وعدد حجج كل محافظة وسعة الفنادق.
- ٣- خدمات النقل بين مدن الحج (جده-مكة المكرمة -المدينة المنورة) ونظام الرد الواحد بالمساعر المقدسة والتصعيد إلي عرفات مباشرة والعودة من مني ثالث أيام التشريق طبقا للقواعد الممتدة من السلطات السعودية.
- ٤- توفير الوجبات الغذائية (إفطار + غداء) بالفنادق اعتباراً من اليوم الثاني من تاريخ الوصول .
- ٥- تحسين الخدمات و دورات المياه بكل من مني و عرفات والإقامة بالخيام في حدود المساحة التي تقررها وزارة الحج السعودي لكل حاج.
- ٦- توفير الإشراف المباشر وبمعدل مشرف لكل ٤٥ حاج وذلك بالاستعانة بالعناصر ذات الخبرة والمدرية لرعاية الحجج وجميعهم من المتطوعين لخدمتكم وتيسير أداء مناسككم.
- ٧- التوعية الدينية والرعاية الصحية بالاستعانة بالأطباء ورجال الدين من أعضاء البعثات الإشرافية وبالتنسيق مع البعثات النوعية لوزاري الصحة والأوقاف المصرية.
- ٨- خدمات نقل أمتعه الحجج من الفنادق إلي مطارات المغادرة بالمملكة العربية السعودية وفي حدود الأوزان المسموح بها، والتنسيق مع البريد المصري لشحن العفش الزائد للحجج إلي محل إقامتهم بمصر بأقل الأسعار.
- ٩- بعثة الوزارة لرعاية الحجج في خدمتكم ويسرها تلقي شكاوكم ومقترحاتكم علي مدار ٢٤ ساعة من أجل راحتكم وتذكر أن الحج رحلة شاققة رغم توفر كل وسائل الراحة الحديثة.

و ضمناً لحجاج رحلتكم وحفاظاً علي سلامتكم عليكم الالتزام بالتعليمات التالية:

- ١- الأخذ بالتيسيرات الشرعية التي تخفف من معاناة الزحام الشديد ، وتحافظ علي أرواح الحجج بالمساعر المقدسة المحدودة زمانا ومكانا وذلك اقتداء بنهج رسول الله يسروا ولا تقسروا.
 - ٢- الالتزام بمواعيد السفر والعودة والمثنية علي تذكرة الطيران طبقا لبرنامج الرحلة.
 - ٣- الالتزام بتعليمات المملكة بأن يكون أداء نسك الهدى من خلال البنك الإسلامي للتنمية أو الراجحي أو بالتوجه مباشرة إلي المذابح المفتوحة ضمانة لأداء النسك طبقا لأصول الشريعة الإسلامية وبعيدا عن الوسطاء والمحتالين.
 - ٤- الالتزام بتعليمات المشرفين عند السفر أو التنقلات الداخلية بالأتوبيسات والتسكين بالفنادق وتنظيم تناول الوجبات الغذائية والتحرك لرمي الجمرات وأداء المناسك والعودة من مني إلي مكة المكرمة.
 - ٥- المحافظة على النظافة العامة داخل الفنادق ومنطقة المشاعر والالتزام بالإجراءات الصحية للوقاية من الأمراض المعدية.
 - ٦- عدم ممارسة أي من الأعمال الدعائية والتجمعات ذات الأهداف السياسية أو غير ذلك من أعمال المظاهرات أو الاعتصام حفاظا علي الأمن العام بالأماكن المقدسة.
 - ٧- عدم اقتراض الأرض بالطرق المؤدية إلي الحرمين وجسر الجمرات وفي المساعر المقدسة (منى-عرفات-المزدلفة)
 - ٨- بعثة الوزارة بالتنسيق مع بعثة جمهورية مصر العربية ووزارة الحج السعودي هي الجهة المسؤولة عن تلقي الشكاوى الخاصة بالحجج والجميع يتعاون من أجل خدمة ضيوف الرحمن وأداء الحجج لمناسكهم بسهولة ويسر .
- وتذكر أخي الحاج أنك سفير بلدك في هذا المحفل الإسلامي العظيم وواجبك أن تمثلها خير تمثيل وذلك بالالتزام بالخلق الرفيع والمودة والرحمة مع الآخرين .
- أخي الحاج... أختي الحاجة
توقيعك علي هذا النموذج بمثابة إقرار منك بتحمل ما يترتب علي مخالفة ذلك ماليا واداريا، مع أطيب التمنيات بحج مرور وذنوب مغفور وعودة حميدة بإذن الله.

مقدم الطلب

الجمعية

الاسم:

.....

الاسم:

مدير المديرية أومن يفوضه

التوقيع:

التوقيع:

ملحوظة: يتم تسليم صورة من النموذج للحاج بعد التوقيع عليها