

إنجازات
وزارة التضامن الاجتماعي
٢٠٢١-٢٠١٤

إنجازات وزارة التضامن الاجتماعي ٢٠١٤-٢٠٢١

خلال سبع سنوات مضت تحررت وزارة التضامن الاجتماعي من كافة السياسات التقليدية للرعاية الاجتماعية التي اختزلت دعم الدولة في معاش ضماني بسيط حيث تبنت سياسات جديدة تتواءم مع طبيعة المرحلة التنموية التي تعيشها مصر الآن، من خلال برامج وأنشطة ومشروعات تتعامل بكفاءة عالية مع الفقر متعدد الأبعاد .. بما يضمن تراجع معدلات الفقر وارتفاع مستوى المعيشة للمواطن .

أولاً: الحماية الاجتماعية:

الدعم النقدي والمساعدات الاجتماعية:

• الدعم النقدي:

- تم تطوير أول قاعدة بيانات عن الأسر الفقيرة في مصر تشمل ٩,٣ مليون أسرة تضم ٣١ مليون مواطن.
- ارتفعت أعداد الأسر المستفيدة من برامج الدعم النقدي من ١,٦٨ مليون أسرة تشمل ٦,٤ مليون فرد في عام ٢٠١٤، لتصل إلى ٣,٨ مليون أسرة تشمل ١٤,١ مليون فرد في عام ٢٠٢١ بزيادة تصل إلى ١٢٠%.
- ارتفعت الموازنة المخصصة للدعم النقدي من ٣,٧ مليار جنيه عام ٢٠١٤ إلى ١٩ مليار جنيه عام ٢٠٢١ بزيادة قدرها ٥٠٠%.
- تبلغ نسبة الإناث المسجلة بأسمائهم البطاقات الصادرة ٧٢,٥% في مقابل نسبة الذكور التي تبلغ ٢٨,٥%، كما يبلغ عدد الأطفال المستفيدين من البرنامج ٥,٣ مليون طفل بنسبة ٤٤% من إجمالي أفراد الأسر.
- تم استخراج الأوراق الثبوتية لما يقرب من ٧٤٢,٠٠٠ سيدة بما يشمل بطاقات رقم قومي، شهادات زواج، شهادات طلاق وشهادات ميلاد للأطفال.

• المساعدات الاجتماعية

- تقوم الوزارة والمؤسسة العامة للتكافل بتقديم مساعدات نقدية غير منتظمة لإجمالي ١,٥ مليون أسرة مضارة بظروف صعبة بإجمالي ٩٦٠,١١٤ مليون جنيه بمتوسط شهري ٤٠٠ جنيه مصري كما بلغ إجمالي قيمة المساعدات العينية بالمحافظات ٤١,٠٨٩,٥٣٥ جنيه لـ ٧٩,٨٧٠ مستفيد.

• وصلات الغاز:

- تم التعاون مع وزارة البترول والكهرباء لتوصيل وصلات الغاز الطبيعي لـ ١١٢,١٧٥ أسرة في ٦ محافظات من الأكثر فقرًا على مستوى الجمهورية بإجمالي ٢٣٠ مليون جنيه مصري ممولة من الاتحاد الأوروبي والوكالة الفرنسية للتنمية والمعونة الأمريكية.

• تكافؤ الفرص التعليمية:

- وجّه السيد رئيس الجمهورية بضرورة تقديم كافة سبل الدعم للطلاب الدارسين في كافة المراحل التعليمية بدءاً من سن الحضانه وحتى التخرج في الجامعة، كما وجه بصرف مليار جنيه مصري لدعم كافة أنواع الطلاب كما يلي:

○ تم إعفاء ٥,٥ مليون طالب في مختلف المراحل التعليمية (ابتدائي، إعدادي، ثانوي) من دفع المصروفات الدراسية، وتحمل تكلفة التعليم المدرسي لأكثر من ١,٥ مليون من الطلاب غير القادرين وغير الحاصلين على الدعم النقدي بإجمالي ٥,٨ مليون طالب مدرسي.

○ تم دفع تكلفة ٣٤ ألف طالب بمدارس تنمية المجتمع بالجمعيات الأهلية ويبلغ إجمالي المدارس ٢١٠٠ مدرسة مجتمع، هذا بالإضافة إلى توفير دعم غذائي ونقدي للأسر الأكثر فقرًا لهؤلاء الأطفال.

○ تم إنشاء ٢٤ وحدة تضامن اجتماعي داخل الجامعات الحكومية على مستوى الجمهورية، وذلك لدمج الطلاب في الحياة الاجتماعية والاقتصادية وإتاحة خدمات الوزارة وبنك ناصر الاجتماعي لطلاب الجامعات وهيئة التدريس، ولتنوعية الطلاب حول أهم القضايا المجتمعية وتحفيزهم للمشاركة في جهود التطوع المختلفة.

• **تكافؤ الفرص الصحية:**

- يستهدف برنامج الألف يوم الأولى في حياة الأطفال صغار الأمهات الحوامل والمرضعات واللاتي لديهن طفلان بحد أقصى، ويتم صرف نقاط إضافية على السلة الغذائية التموينية بقيمة ١٠٠ جنيه شهرياً، بشرط المتابعة الصحية وإجراءات التطعيمات للأطفال، بالإضافة إلى رعاية الصحة الإنجابية للنساء. وفي عام ٢٠٢٠، استهدف البرنامج إجمالي ٤١,٠٠٠ أم بتكلفة ٥٦,٦٨ مليون جنيه ويتم تمويل هذا البرنامج من برنامج الأغذية العالمي.
- كما يتم دعم الأمهات أثناء فترة الحمل بصرف تعويضات للسيدات العاملات في القطاع الخاص أثناء فترة الوضع بنسبة ٧٥% من الأجر الأخير، وذلك لمدة ٩٠ يوماً تُسدده صناديق التأمينات الاجتماعية.

• **تطور برنامج حياة كريمة وأهدافه:**

- انطلقت مبادرة سكن كريم عام ٢٠١٨ في الخمس محافظات الأكثر فقراً على مستوى الجمهورية (المنيا، أسيوط، سوهاج، قنا، والأقصر) والبرنامج الرئاسي "حياة كريمة" عام ٢٠١٩ في ١١ محافظة بتوجيه من السيد رئيس الجمهورية بتقديم حلول عاجلة ومتكاملة لتحسين جودة حياة المواطنين في الريف المصري وبصفة خاصة في القرى الأكثر فقراً. وقد أسهمت ٢٣ جمعية أهلية في تنفيذ وتمويل البرنامج بالشراكة مع الوزارة إسهاماً بلغت قيمته ١٧% من إجمالي التكلفة تقريباً. وبلغت إجمالي تكلفة كل من سكن كريم والمرحلة الأولى من برنامج حياة كريمة ٩٦٩ مليون جنيه خلال الفترة من ٢٠١٨ إلى ٢٠٢٠.
- بلغ إجمالي عدد المستفيدين من الخدمات الاجتماعية والصحية والاقتصادية في المرحلة الأولى ١٨٦,٥٢٥ أسرة بما يشمل مليون مواطن تقريباً، وشملت الخدمات المقدمة إلى الأسر ٨,٤ ألف وصلة مياه شرب، و٦,٣ ألف وصلة صرف صحي، و١١ ألف تركيب سقف، و٩,٥ منزل تم رفع كفاءته، هذا بالإضافة إلى استفادة ١,٠٩٠,٥٤٥ مستفيد من القوافل الطبية و ١٣,٨٣٨ مستفيد من العمليات الجراحية والأجهزة التعويضية و ٢٧,١١٢ مستفيد من عمليات العيون وعمل النظارات الطبية، هذا بالإضافة إلى القوافل البيطرية التي تعدت ٥٠ قافلة وفرص التمكين الاقتصادي التي تمت إتاحتها لحوالي ٦,٧ ألف أسرة.

- تم التوسع في البرنامج الرئاسي ليصل المستهدف إلى ١٤٠٠ قرية في ٥٢ مركز في ٢٠ محافظة، وسيتم التوسع في دور وزارة التضامن الاجتماعي ليشمل خدمات الطفولة المبكرة في إنشاء حضانات ومراكز أمومة وطفولة، وإنشاء مراكز تأهيل وتجمعات للاكتشاف المبكر للإعاقة، بالإضافة إلى تجهيز عيادات ٢ كفاية في الجمعيات الأهلية الشريكة والتوسع في الوحدات الإنتاجية والمشروعات متناهية الصغر والتوعية المجتمعية.

• **الحد من الزيادة السكانية (برنامج ٢ كفاية) :**

- تطوير عيادات تنظيم الأسرة: تم استحداث ٦٥ عيادة تنظيم أسرة، ٦,١٣٦,٩١١ زيارة طرق أبواب، ٤,٣٧٤ ندوة، ٤٢ مسرح شارع، استفاد منها مليون سيدة، بمشاركة ١٠٨ جمعية ومؤسسة أهلية.

- الزيارات المنزلية: تم تنفيذ ٦,١٣٦,٩١١ زيارة منزلية للتوعية الأسرية بأهمية تنظيم الأسرة والتعريف بالخدمات المتاحة، كما تم تحويل ٨٩٤,٢٩٠ سيدة إلى عيادات تنظيم الأسرة بوزارة الصحة وعيادات ٢ كفاية للحصول على خدمات تنظيم الأسرة .

• **برنامج مودة:**

أطلقت وزارة التضامن الاجتماعي برنامج مودة خلال شهر مارس ٢٠١٩ بتكليف من فخامة السيد رئيس الجمهورية ، بعد إعلان الجهاز المركزي للتعبئة العامة والإحصاء آنذاك عن وصول معدلات الطلاق إلى ١٩٨,٢٦٩ حالة، الأمر الذي استدعي ضرورة البدء في وضع تدخلات تستهدف الشباب المقبل على الزواج في المرحلة العمرية من ١٨ إلى ٢٥ سنة.

بلغ عدد المترددين علي المنصة منذ إطلاقها ٤,٠٧٠,٨٦٤ متردد (٧٠% منهم من الإناث)، كما اعتمد المجلس الأعلى للجامعات اجتياز البرنامج التدريبي لمنصة "مودة" كمُطلب تخرُّج اختياري على مستوى كافة الجامعات الحكومية بدءاً من العام الدراسي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ وحصل على شهادة التدريب المعتمدة ٢٥٩,٥٢٤ شاب وشابة.

• **برنامج وعى للتنمية المجتمعية:**

أطلق برنامج وعى في ٢٧ فبراير ٢٠٢٠. ويهدف إلى تغيير السلوكيات المجتمعية السلبية المعوقة للتنمية البشرية والاقتصادية، وذلك من خلال إمداد المواطنين بالمعارف والمعلومات العلمية والقانونية والدينية الموثقة تجاه ١٢ قضية مجتمعية وهي: التمكين الاقتصادي، والتعليم والمعرفة ومحو الأمية، وصحة الأم والطفل، والتربية الأسرية الإيجابية، الاكتشاف المبكر للإعاقة، والزيادة السكانية، وختان الإناث، وزواج الأطفال، والنظافة والصحة العامة، مكافحة المخدرات، والهجرة غير الشرعية، والمواطنة واحترام التنوع الديني والثقافي. ولقد تم بناء قدرات ٢٦٧٠ من الرائدات الاجتماعيات ومكلفات الخدمة العامة والعاملين في الوزارة على أساليب التوعية لقضايا البرنامج، كما تم إنشاء ٢٥٠ فصل لمحو الأمية بالتعاون مع مبادرة "لا أمية مع تكافل".

• **العمالة غير المنتظمة :**

وفقاً لقرار رئيس مجلس الوزراء رقم ٢١٨٣ لسنة ٢٠٢٠، تم تشكيل لجنة للعمل على إعداد استراتيجية وطنية لحماية ورعاية العمالة غير المنتظمة برئاسة وزارة التضامن الاجتماعي: ١- تعمل وزارة التضامن الاجتماعي مع مركز معلومات ودعم اتخاذ القرار بمجلس الوزراء على مشروع تطوير قاعدة بيانات العمالة غير المنتظمة المتضررة من جائحة كورونا، واستحداث قاعدة موحدة وشاملة.

٢- تم تقييم برامج الحماية الاجتماعية الحالية للعمالة غير المنتظمة وتحديد فجوات التغطية.

٣- تم حصر التشريعات الخاصة بالحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة.

٤- تم إعداد مقترح صندوق دعم العمالة غير المنتظمة.

٥- تم وضع خارطة الطريق لتطبيق التوصيات الخاصة بمد برامج الحماية الاجتماعية للعمالة غير المنتظمة.

٦- تم إطلاق المرحلة الأولى من المبادرة الرئاسية "بر أمان" لحماية ودعم صغار الصيادين بالشراكة مع صندوق تحيا مصر والهيئة العامة لتنمية الثروة السمكية حيث تغطي المبادرة ٤٢ ألف صياد على مستوى الجمهورية بتكلفة ٥٠ مليون جنيه ممولة من صندوق تحيا مصر.

• استهداف فئات صغار الصناعات والعمالة الهامشية والموسمية :

تتعاون وزارة التضامن الاجتماعي مع صندوق "تحيا مصر" وبنك ناصر الاجتماعي ومع غرفة اتحاد الصناعات ومع الهيئة العامة للثروة السمكية ومكاتب السادة المحافظين، ومع غيرهم من الشركاء في تنفيذ مشروعات لتمكين الاقصادي؛ أحدهما يستهدف صناعات السجاد والكليم المصري، والآخر يستهدف صغار الصيادين المستهدف هو توظيف ٧٠٠٠ شخص من العمالة غير المنتظمة في مشروعات تمثل سلاسل قيمة لمنتجات للاستهلاك المحلي، مع دراسة إمكانية تصدير الكليم والسجاد والجوبلان المصري، وتبلغ قيمة المشروعات حوالي ١٢٠ مليون جنيه مصري يتم توفيرهم كقرض ميسر بنسبة ٦% مع إسهام الوزارة بنسبة ٣٠% من أصل قيمة القرض. وتقوم الوزارة ببذل المساعي لشمول صغار الصناعات بآليات الحماية الاجتماعية والتأمينية، وإدراجهم تحت مظلة التأمين الصحي بالتنسيق مع وزارة الصحة والسكان.

١ - الإغاثة والنكبات:

- التعويضات وقت الأزمات: قامت وزارة التضامن الاجتماعي بتمويل تعويضات استهدفت ٢١٥ ألف أسرة من الأسر المتضررة من أزمات وكوارث فردية وعامة بقيمة ٦٠٠٠ مليون جنيه مصري، علماً بأن الدولة رفعت قيمة التعويضات لضحايا الكوارث العامة وشهداء العمليات الإرهابية من ١٠ آلاف جنيه مصري إلى ١٠٠ ألف جنيه مصري. كما ساهمت الوزارة والهلال الأحمر المصري في إغاثة النكبات الإقليمية في الدول العربية والإفريقية بمساعدات إغاثة اجتماعية تصل إلى حوالي ٢٠٠ مليون جنيه مصري. وقد استطاعت الوزارة أن تعبئ مواردها وموارد المجتمع المدني لتقديم الدعم النقدي والغذائي والدواء للأسر المتضررة من فيروس كوفيد-١٩ المستجد لتصل إلى حوالي ١٤ مليون فرد بقيمة ٢,٤ مليار جنيه مصري.

٢ - توفير سكن للأسر الأولى بالرعاية:

- فرش وتأثيث الوحدات السكنية المعدة لسكان المناطق العشوائية غير الآمنة (بديل العشوائيات): تم تجهيز ١٦,٠٥٦ وحدة سكنية بتكلفة إجمالية قدرها ٦٢٣,٦ مليون جنيه في مناطق الأسمرات وأهاليينا وروضة السيدة والمحروسة ١ والمحروسة ٢ ومنطقة معاً، وجاري تأثيث ١١,٨٣٠ وحدة سكنية في الخيالة والنهضة والسلام وغيرها من المناطق المستحدثة بتمويل يصل إلى ٣٧٠ مليون جنيه مصري.

٣ - بنك ناصر الاجتماعي:

- **التكافل الاجتماعي:** تم صرف ٦٨٠ مليون جنيه مصري بتكلفة إجمالية قدرها ١,٨ مليون مستفيد موزعة على إعانات مالية موجهة، بالإضافة إلى تحمل تكلفة عمليات جراحية وشراء أجهزة طبية للمستشفيات والمعاهد، وتوفير أجهزة تعويضية لذوي الإعاقة، وتحمل مصروفات مدرسية، وإثابة المتفوقين وتنفيذ وصلات مياه ووصلات غاز للأسر الفقيرة.
- **النفقة:** بلغت النفقة المُحصَّلة من خلال صندوق تأمين الأسرة في مارس ٢٠٢١ ما قيمته ٢,٣٤ مليار جنيه، في حين بلغت النفقة المنصرفة ما قيمته ٤,٤٦ مليار جنيه.. أي أن الدولة تحملت مبلغ ٢,١٢ مليار جنيه مصري من خلال بنك ناصر لصالح النساء والأفراد دون عائل .
- **لجان الزكاة:** بلغت عدد لجان الزكاة ٣,٣٩٠ لجنة، وبلغت موارد الزكاة والتبرعات ما قيمته ٣,٢ مليار جنيه مصري يستفيد منها ما يقرب من مليون أسرة سنوياً.
- **حجم القروض:** بلغ إجمالي حجم القروض المنصرفة لأنشطة البنك ٤١ مليار جنيه لإجمالي عدد ٨٣٥ ألف مستفيد .
- **أرباح البنك:** بلغت أرباح البنك في منتصف هذا العام حوالي مليار جنيه مصري مقارنة بالمتحقق في نفس الفترة من العام الماضي، والمتوقع زيادة معدلات الأرباح عن العام السابق بنسبة ٢٠% تقريباً هذا العام بالرغم من التأثير السلبي لجائحة كورونا وتنفيذ مبادرة البنك المركزي فيما يخص تأجيل الأقساط.
- **حجم الإيداعات:** تطورت حجم الإيداعات بالبنك في مارس ٢٠٢١ حيث بلغت ١١,٤ مليار جنيه بمعدل تطور ٣٠% عن العام السابق بما يشمل ٦,٨٩ مليار جنيه للأفراد و ٣,١٨ مليار جنيه للهيئات و ١,٧٥ إيداعات حماية اجتماعية تتضمن برامج الحماية الاجتماعية شهادة رد الجميل وشهادة كلنا إيد واحدة وصندوق عطاء .

- **حجم التمويلات:** تطور حجم التمويلات الممنوحة إلى العملاء حيث بلغت ٢٧ مليار جنيه مصري في ٢٠٢١/٣/٣١ بنسبة تطور عن المُحقق في العام الماضي بزيادة قدرها ٧%.

م	نوع التمويل	القروض المنصرفة	عدد المستفيدين
١	إســـــــــثمارات انتاجية	٩,٩٨٢,٨٨٦	٥٢٥
٢	إقراض اجتماعـــــــــي	٧٠٧,٤٣٨,٦٧٤	٩٩٥٦٧
٣	تمويل تأثيث شقة الزوجية	٥٣,٠٥٣,٣٠٥	١٢٤٢
٤	تمويل ســـــــــــــــــوفل	٢,٠٦٩,٢٥٠	٣
٥	تمويل عمليات استثمارية	١٤,٨٣٤,٨٢٨,١٢٨	٣٠٣٩٢٤
٦	تمويل عمليات اســـــــــكان	٢٣,٨١٤,٣٦٣,٥٦٩	٤١٢٩٨٨
٧	تمويل عمليات شراء سيارة	١,٤١٧,٠٨٧,٤٧٣	٨٦٢٠
٨	قرض البيت الريفـــــــــي	١,٦٨٧,٥٠٠	٤٥
٩	قرض حضائـــــــــنات	٥٩٧,٠٠٠	٤
١٠	قرض مســـــــــــــــــتورة	١٤٢,٩٩١,٢٠٠	٨٠٨٧
١١	قرض وظيفـــــــــة تك	٤,٧٦٤,٧٨٠	١٤٨
الإجمالي		٤٠,٩٨٨,٨٦٣,٧٦٦	٨٣٥,١٥٣

٤ - التأمينات والمعاشات :

- **فض التشابكات :** تم فض التشابكات بين نظام التأمينات الاجتماعية والخزانة وفقًا لأحكام قانون التأمينات الاجتماعية والمعاشات رقم ١٤٨ لسنة ٢٠١٩ بسداد مبلغ ١٦٠,٥ مليار جنيه سنويًا تزيد بنسبة فائدة ٥,٩% سنويًا لمدة ٥٠ عامًا لمقابلة التزامات الخزانة في نظام المعاشات وسداد المديونية المستحقة للتأمينات.
- **العلاوات الخمسة:** تم إنهاء مشكلة العلاوات الخاصة غير المضمومة إلى الأجر الأساسي بصدور القانون رقم ٢٥ لسنة ٢٠٢٠ وبناءً عليه تم زيادة معاش الأجر المتغير لنحو ٢,٤ مليون

صاحب معاش ومستفيد، تبلغ التكلفة السنوية لقيمة العلاوات الخاصة المستحقة ٧ مليار جنيه إجمالي قيمة متجمد مستحق ٢٨ مليار جنيه يتم صرفها على أربع دفعات سنوية.

• **زيادة المعاشات:** تم زيادة قيم المعاشات المنصرفة بنسبة ٥٠% تقريباً من عام ٢٠١٨ حتى ٢٠٢١/٦/٣٠ لـ ١٠,٥ مليون مستفيد بتكلفة بلغت نحو ٧٧,٥ مليار جنيه.

في عام ٢٠٢٠، تم زيادة المعاشات المستحقة بنسبة ١٤% على إجمالي قيمة المعاش بحد أقصى للزيادة ٩٨٠ جنيه بتكلفة سنوية تبلغ نحو ٢٥,١ مليار جنيه.

• **الحد الأدنى للمعاش:** بلغ الحد الأدنى للمعاش بدءاً من ٢٠١٩/٧/١ وفقاً لقوانين التأمين الاجتماعي بواقع ٩٠٠ جنيه شهرياً.

ثانياً: الرعاية الاجتماعية لفاقدي الرعاية:

- تستهدف توفير خدمات رعاية جيدة وملائمة للفئات فاقدي الرعاية لتأهيلهم وتمكينهم ودمجهم في المجتمع وسوق العمل إعمالاً بمبادئ حقوق الإنسان وتكافؤ الفرص، ويضم برنامج الرعاية الاجتماعية البرامج الفرعية التالية:

١. رعاية وتأهيل وتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة :

- يبلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من الدعم النقدي حوالي ١,١٠٠ مليون شخص بتكلفة إجمالية ٥ مليار جنيه سنوياً.
- تم إصدار بطاقات إثبات الإعاقة والخدمات المتكاملة لأكثر من ٨٠٠ ألف من الأشخاص ذوي الإعاقة، وجاري تطوير قاعدة بيانات متكاملة، وإجراء ربط شبكي بين وزارة التضامن الاجتماعي وبين الجهات المعنية بخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تم التنسيق مع المجلس الأعلى للجامعات لقبول الأشخاص الصم في كليات التربية النوعية بالجامعات، وتقوم وزارة التضامن الاجتماعي بتحمل تكلفة جميع مترجمي الإشارة للطلاب منذ بدء التحاق الطلاب بالجامعات وحتى تاريخه .
- تشرف الوزارة على ٧٧٨ هيئة تأهيلية بما يشمل ٧٩ مؤسسة إقامة داخلية، و ٦٦ مؤسسة رعاية وتأهيل خارجية و ٢٢٣ مكتب تأهيل و ٧٦ مركز علاج طبيعي و ٢٩ مركز تأهيل شامل ، ٢٤٣ حضانة أطفال ذوي إعاقة ، و ٧ جمعيات صم وضعاف سمع و ٥٥ مركز لغوى ولقد تم تقديم خدمات تأهيلية متنوعة إلى ١١٣,٥٦٨ شخص من ذوي الإعاقة في تلك المؤسسات.
- قامت الوزارة بإعداد خطة وطنية تترجم قانون حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة رقم ١٠ لسنة ٢٠١٨ ولائحته التنفيذية ، ولقد قام السيد رئيس مجلس الوزراء بإصدار قرار تشكيل اللجنة الوطنية التنسيقية لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة تتكون من ٢٠ وزارة ومجلس قومي، بالإضافة إلى خبراء متخصصين لمتابعة إنفاذ المؤشرات الواردة بالخطة الوطنية.

- تم دعم ٤١٧ جمعية أهلية شريكة في تنفيذ مشروعات تأهيلية وتعزيز بند أجور العاملين بإجمالي ١٧٣ هيئة تأهيلية.
- تم توفير عدد ٢٠٠٠ من أجهزة "لاب توب ناطق" لذوي الإعاقات البصرية لمساعدتهم على إستكمال دراستهم، وذلك بالشراكة مع الجمعيات الأهلية وجاري توزيعهم ، كما تمت إتاحة دعم مالي للطلاب المكفوفين في ١٨ جامعة مصرية.

٢. رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية والأسر البديلة الكافلة ورعاية كبار السن :

- دعم الأيتام: يتم تقديم دعم نقدي شهري بالتنسيق مع الجمعيات الأهلية مستهدفًا ٤٤٧,٨ يتيمة ویتیم بتكلفة قدرها ١,٣٤١ مليار جنيه مصري، بما يشمل الجانب النقدي بمبلغ شهري يصل إلى ٣٠٠ جنيه شهريًا وتحمل تكلفة مصروفات التعليم ومصروفات الرعاية الطبية والإمداد الغذائي في جميع المناسبات والمواسم ومصروفات في أوقات الطوارئ والأزمات.
- الأسر البديلة الكافلة : بلغ إجمالي عدد الأسر البديلة الكافلة ١١,٦٣٣ أسرة كافلة لـ ١١,٨٢٥ طفل وطفلة داخل جمهورية مصر العربية بالإضافة إلى عدد ١٢٣ طفل داخل عدد ١٢٢ أسرة خارج جمهورية مصر العربية، بلغ نسبة الأطفال تحت سن ١٨ سنة بنسبة ٨٥% من المكفولين والشباب فوق ١٨ سنة نسبة ١٥% من الإجمالي العام. ولقد تم تفعيل إجراءات أكثر تيسيرًا على الأسر الكافلة تخص المستوى التعليمي والحالة الاجتماعية وإضافة لقب عائلة الأسر الكافلة للأطفال المكفولين لديها ، كما تمت إتاحة تقديم طلبات الكفالة إلكترونياً على الموقع الرسمي للوزارة مما أدى إلى زيادة طلبات الأسر الكافلة بنسبة ١٧% وجاري التحقق من ملاءمة تلك الأسر لرعاية وحماية البنات والأبناء .
- المسنين: قامت وزارة التضامن بإصدار قرار بإعفاء المسنين فوق سن ٧٠ سنة من مصروفات المواصلات العامة بما يشمل السكك الحديدية ومترو الأنفاق، هذا بالإضافة إلى إعفاء من بلغوا ٦٥ سنة بنسبة ٥٠%. وتحمل وزارة التضامن الاجتماعي دفع هذه التكاليف عوضاً عنهم للوزارة المعنية.

- **رعاية المسنين:** لدى الوزارة ١٦٣ مؤسسة مسنين و ١٧٩ نادي مسنين يستفيد منهم حوالي ٤١ ألف مسن على مستوى الجمهورية.

- **البرنامج القومي لتنمية الطفولة المبكرة:**

- في إطار توجه الحكومة نحو الاستثمار في الطفولة المبكرة تحت سن ٤ سنوات، وشمولها بخدمات تعليمية وتربوية موسعة ذات جودة عالية، تمت الشراكة مع ١١ جمعية أهلية وتطوير ٣٣٢٤ قاعة بإجمالي ٩٧١ حضانة في ٢٥ محافظة بالإضافة إلى ٢١ مركز أسرة وطفل بتكلفة إجمالية تبلغ ١٥٠ مليون جنيه مصري تقريباً بنسبة إنجاز ٨٦%، وتم إلحاق حوالي ٦٧,٧٢٥ طفل بالحضانات المطورة، هذا بالإضافة إلى تدريب ٢١٧٩ ميسرة و ٧٢٤ من الإدارة التنفيذية بالحضانات طبقاً لمعايير الجودة التي تم استحداثها.
- تم تأهيل عدد ٢٢٤ من كوادرات وزارة التضامن الاجتماعي والجمعيات الشريكة كمدرسين معتمدين من جامعة عين شمس.
- تم منح تراخيص مؤقتة لإجمالي ١٠,٨٠٠ حضانة غير مُرخصة أو منتهية الترخيص وذلك لمدة ٣ سنوات لحين انتهاء اللجنة الوطنية المعنية بتيسير إجراءات التراخيص طبقاً لقرار السيد رئيس الجمهورية.
- تم تطوير معايير قومية موحدة لتقييم الحضانات تحت سن ٤ سنوات، وجاري تطوير منهج للطفولة المبكرة يتواءم مع ما قامت به وزارة التربية والتعليم والتعليم الفني للمرحلة العمرية ٤-٦ والتعليم الأساسي.

- **برنامج حماية الأطفال والكبار بلا مأوى:**

- تم التعامل مع أكثر من ٢١,٧٣٨ من الأطفال والكبار بلا مأوى في الشارع منهم ٥,٧٠٥ طفل بلا مأوى و ٨,٦٨٨ كبار في وضعية الشارع (بلا مأوى، متسول، مريض نفسي أو عقلي) تم دمج ٢٩٣٨ طفل بلا مأوى و ٥٨٣ من الكبار بلا مأوى إما مع أسرهم أو في مؤسسات رعاية، كما تم التعامل مع ١١,٧٧٤ طفل عامل يقضي معظم وقته في الشارع.
- يتم تقديم خدمات متنوعة للأشخاص بلا مأوى تشمل خدمات صحية وتعليمية ووجبات وبطاطين ودعم نفسي واجتماعي من خلال ١٧ وحدة متنقلة و ١٩ مؤسسة تم تطويرها خلال الأعوام الثلاثة الماضية.

ثالثاً : التنمية الاجتماعية:

• النهوض بمستويات التشغيل :

تستهدف تأهيل الفئات القادرة على العمل من النساء والشباب وتوظيف مهاراتهم بالمواءمة مع احتياجات سوق العمل في كافة الصناعات التراثية والبيئية والزراعية وخدمة المجتمع لتحسين مستوى المعيشة وتعزيز التنمية المستدامة ، ويضم البرامج الفرعية التالية :

- برنامج فرصة والإقراض متناهي الصغر :

تقدم الوزارة منظومة التمكين الاقتصادي التي توفر فرص التدريب والتوظيف وتأسيس مشروعات مدرة للدخل ووحدات إنتاجية موجهة لعدد ٥٠ ألف مستفيد في ٨ محافظات (الفيوم - بنى سويف - أسيوط - المنيا - سوهاج - الأقصر - الشرقية - القليوبية) بالإضافة إلى مساعدة حوالى ٤٢٠٠ أسرة في امتلاك أصول إنتاجية من الماشية بالتعاون مع وزارة الزراعة فى ٨ محافظات (شمال وجنوب سيناء - البحر الأحمر - مرسى مطروح - الغربية - كفر الشيخ - المنوفية - قنا) كذلك قامت الوزارة بإفتتاح مكاتب فرصة للتمكين الاقتصادى فى عدد ١٦ محافظة لتوفير فرص التدريب والتوظيف وامتلاك أصول إنتاجية لتأسيس مشروعات متناهية الصغر هذا بالإضافة إلى تقديم قروضاً ميسرة لعمل مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر للنساء، وقد بلغ الرأس مال الأساسي للقروض الميسرة ما يقرب من ١,٤ مليار جنيه مصري موجه إلى ٢٤٠,٠٠٠ مستفيد لعمل مشروعات صغيرة ومتناهية الصغر، مع الأخذ في الاعتبار أن ٧٠% من المشروعات تتركز في المناطق الريفية كشكل من أشكال التمكين الاقتصادي، كما أن ٧٥% من القروض موجهة إلى النساء مقابل ٢٥% موجهة إلى الرجال.

- برنامج توظيف طاقات مكلفات الخدمة العامة قبل الخروج إلى سوق العمل :

تمت زيادة نسبة مكلفات الخدمة العامة من ٣٨ ألف مُكلفة إلى ١٢٠ ألف مُكلفة سنوياً بنسبة زيادة قدرها ٣٢% ويتم توزيعها على ١٦ وزارة و ٨ هيئات حكومية بما يشمل ٥٩ مجال.

رابعاً : صندوق مكافحة وعلاج الإدمان والتعاطي:

• برنامج الوقاية والعلاج من تعاطي المخدرات:

- **المراكز العلاجية :** تمت زيادة عدد المراكز العلاجية الشريكة التابعة للصندوق من ١٢ إلى ٢٦ مركز بزيادة قدرها ١١٦ % وجاري الإعداد لافتتاح ٣ مراكز في محافظات بني سويف وسوهاج وقنا. كما تم إنشاء ٦ أقسام مستقلة لتقديم خدمات العلاج للإناث، وإنشاء ٣ أقسام منفصلة للمراهقين وفقاً لبرنامج علاج متخصص، وإنشاء ٤ أقسام لعلاج المرضى الذين يعانون من التشخيص المزدوج. وبلغت أعداد المستفيدين ٧٦٢,٥٤٠ مريض.
- **الوقاية من الإدمان:** تم تنفيذ برامج الوقاية من المخدرات في ٢٥ ألف مدرسة و ١٤٠٠ مركز شباب و ١٤ جامعة حكومية، وتنفيذ ٣١٠ معسكر شبابي، هذا بالإضافة إلى التوسع في روابط المتطوعين الشباب لتضم ٣٠ ألف شاب متطوع بمجال الوقاية من المخدرات، وإنشاء بيوت للتطوع في ٤ جامعات.
- **المركز الإعلامي:** إنشاء أول مرصد إعلامي متخصص لمتابعة الدراما المصرية التي تتناول قضية التدخين وتعاطي المخدرات وإبرام أول مدونة أخلاقية لصانعي الدراما.
- **الحملات الإعلامية:** أسهمت الحملات الإعلامية تحت شعار "أنت أقوى من المخدرات" في زيادة الطلب على العلاج بنسبة ٤٠٠%، وشاهد الحملات بشكل تراكمي ١٦٢ مليون مشاهد على وسائل التواصل الاجتماعي، وقد تم اختيار الحملة من جانب الأمم المتحدة كأحدى الحملات النموذجية في مجال الوقاية من المخدرات وتم ترجمتها إلى ٥ لغات.
- **التعليم والوقاية من التعاطي:** إدماج مكون وقائي في ٥ مناهج تعليمية في مرحلة ما قبل الجامعة، كما تم تطبيق برامج المهارات الحياتية للوقاية من الإدمان في ٢٥ ألف مدرسة و ١٤٠٠ مركز شباب و ٣١٠ معسكر شباب.

خامساً : تنمية الشراكات:

• الشراكات مع المجتمع المدني :

يستهدف تعزيز شراكات فعّالة بين كافة الأطراف المعنية الحكومية والأهلية والدولية والقطاع الخاص للإسهام في تحقيق رسالة الوزارة وأهداف التنمية المستدامة "٢٠٣٠"، ويضم برنامج تنمية الشراكات ما يلي:

- نجحت الوزارة فى إصدار القانون الخاص بتنظيم ممارسة العمل الأهلى رقم ١٤٩ لسنة ٢٠١٩ ولائحته التنفيذية في يناير ٢٠٢١.
- تم إشهار إجمالى ٦,٩٧٩ جمعية وإتحاد ومؤسسة أهلية وإصدار تصريح عمل إلى ١٣ منظمة دولية.
- تم إطلاق أولى مراحل المنظومة الالكترونية المتكاملة للعمل الأهلى في مصر والمتعلقة بتوفيق أوضاع كافة مؤسسات العمل الأهلى.
- تم توقيع عدد ١٧١ بروتوكول تعاون ومذكرة تفاهم بين الوزارة وجميع الوزارات والجهات والجمعيات الشريكة.

• جهود الهلال الأحمر المصري بالتعاون مع الوزارة:

- **المجالات الصحية :** وذلك من خلال ٧ مستشفيات، ٥٠ عيادة طبية، ٣٠ قافلة طبية، ٥ بنوك دم، ٤٣ جهاز غسيل كلوي، هذا بالإضافة إلى الدعم النفسي والاجتماعي، تدريبات الإسعافات الأولية، حيث استفاد تقريباً ٣,٠١٧ مليون مواطن من هذه الخدمات المقدمة في هذا المجال.
- **الشباب والتطوع:** لدى الهلال الأحمر المصرى أكثر من ٣٠ ألف متطوع على مستوى الجمهورية.
- **أثناء أزمة جائحة كورونا:** تم تنفيذ ٣,٩٥٠ حملة تعقيم وتطهير استهدفت ٣,٧٥٧ منشأة من المنشآت الحيوية بالدولة، كما تم تقديم الدعم النفسي لـ ٦,٣٦٤ مستفيد من المتأثرين بالفيروس داخل مناطق الحجر الصحي الوقائي، وللمصابين المتواجدين بالعزل الوقائي كما تم تطعيم عدد ١٠ الألف مواطن من كبار السن وذوى الاعاقة .

- **حملات التوعية :** تم تنفيذ ٥,١٣٦ حملة توعية صحية بكافة محافظات الجمهورية لنشر الإرشادات السليمة للتعامل مع الفيروس استفاد منها ٢,٠٦٤,٤٢٠ مستفيد وتوزيع ٣٠,٢٣٦ حقيبة مستلزمات حماية.
- **تنظيم المجموع لمراقبة التباعد الاجتماعي:** تم تنفيذ ١,٨٩٤ مهمة تنظيم لتجمعات المواطنين ونشر رسائل التوعية بينهم بمكاتب هيئة البريد والمدارس وجموع الطلاب أثناء الامتحانات داخل الجامعات وغيرها استفاد منها ٧٥٧,٦٠٠ مستفيد.
- **القوافل الطبية :** تم تنفيذ عدد ٣٠ قافلة طبية استفاد منها عدد ٥٠ ألف مواطن.

سادساً : رفع كفاءة الأداء الحكومي والمؤسسي :

- **إعادة الهيكلة :** تم الانتهاء من إعادة هيكلة الوزارة وتصميم هيكل تنظيمي وإداري مستحدث يتوافق مع رؤية تنمية الجهاز الإداري للدولة وتم اعتماده من الجهاز المركزي للتنظيم والإدارة.
- **تطوير البنية التحتية :** تم إنشاء وإحلال وتجديد أو تطوير البنية التحتية لإجمالي ٦٠٢ وحدة اجتماعية بنسبة ٢٦% من إجمالي الوحدات، بالإضافة إلى ١٨ إدارة اجتماعية و ٥ مديريات بتكلفة إجمالية تبلغ ٤٠٦ مليون جنيه مصري، وجاري استكمال التطوير المؤسسي لمراكز خدمات الوزارة في المحافظات المختلفة.
- **معايير الجودة :** تم استحداث معايير جودة لجميع خدمات الوزارة، وجاري تطوير نظم متابعة مميكنة وفق مؤشرات محددة .
- **الميكنة والتحديث:** تم ميكنة كافة مديريات التضامن الاجتماعي و ٣٢٠ إدارة اجتماعية على مستوى الجمهورية، وميكنة ٣٠% من الوحدات الاجتماعية على مستوى القرى، بالإضافة إلى ميكنة ٢٢٠ مكتب تأهيل على مستوى الجمهورية.
- **الربط الشبكي:** تم تصميم وإجراء الربط الشبكي بين قواعد البيانات المحملة على خوادم مركز معلومات وزارة التضامن الاجتماعي، ووزارتي الصحة والتعليم، والأزهر ومشيخة الأزهر، وهيئة الرقابة الإدارية، والهيئة القومية للتأمينات والمعاشات، وجاري تنفيذ الربط مع وزارتي العدل والتموين، وذلك للمواءمة بين البيانات والمعلومات بين الوزارات المختلفة وعلي رأسها قاعدة بيانات برامج الحماية الاجتماعية وغيرها من البيانات.
- **التسجيل الإلكتروني:** تم إتاحة خدمات التسجيل الإلكتروني للحصول على الخدمات المختلفة وتحميل كافة المستندات الرسمية، كما تمت إتاحة كافة التظلمات والشكاوى على الموقع الإلكتروني بما يفصل بين العاملين والمواطنين ويزيد من نسبة الشفافية والنزاهة.
- **تتبع المستفيدين :** تم توفير ٣,٥ مليون خط محمول لمستفيدي برنامج تكافل وكرامة بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات لسهولة التواصل بين الوزارة والمستفيدين من البرنامج.