

خطوات الاستعلام أو تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

1. يتم الدخول على الرابط التالي:

<https://tk.moss.gov.eg>

2. يقوم المواطن بكتابة الرقم القومي له في الجزء المخصص لذلك. (كما هو موضح)

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

استعلام

3. يقوم المواطن بالضغط على كلمة استعلام.

4. ستظهر نتيجة الاستعلام للمواطن وسيتعرف منها على البيانات التالية:

- المحافظة، الادارة الاجتماعية والوحدة الاجتماعية المسجل بها .
- الرقم القومي، اسم المواطن ورقم بطاقة تكافل او كرامة للمواطن القائم بالاستعلام.
- نوع البطاقة للمواطن (تكافل أو كرامة).
- حالة البطاقة (ساري / تجميد / ايقاف).
- في حالة التجميد أو الايقاف سيتم ذكر السبب.
- في حالة ان البطاقة سارية يتم توضيح المبلغ المستحق للمواطن.

خطوات الاستعلام لبرنامج تكافل وكرامة

1

← → ↺ ⌂ <https://tk.moss.gov.eg>



بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

2

تسجيل شكوى

استعلام

3

الوحدة :

الادارة :

المديرية :

4

البطاقات المتاحة:

الرقم القومي	اسم المواطن	رقم البطاقة	نوع الكارت	الحالة	السبب	المبلغ المستحق

خطوات الاستعلام لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

وزارة التضامن الإجتماعي

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

27510110500052

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

تسجيل شكوى

استعلام

الوحدة : طه السبع

الادارة : بندر المنيا

المديرية : المنيا

البطاقات المتاحة:

الرقم القومي	اسم المواطن	رقم البطاقة	نوع الكارت	الحالة	السبب	المبلغ المستحق
27510110500052	محمود ابراهيم محمود حسين	6377852026993693	تكافل	إيقاف	تأمينات إجتماعية - لديه مركبة	0

خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

5. فى حالة رغبة المواطن فى التقدم بشكوى:

- يقوم المواطن (القائم بالشكوى) بتسجيل الرقم القومى له.
- يتم الضغط على كلمة تسجيل شكوى

تسجيل شكوى

6. ستظهر للمتقدم بالشكوى صفحة البيانات الاستعلامية المطلوب استكمالها لمتابعة الشكوى وهى :

- اختيار المحافظة، الادارة الاجتماعية والمركز/ قسم الشرطة التابع له. (ستظهر بشكل تلقائى فى حالة ان المتقدم بالشكوى من الاسر المستفيدة بالبرنامج)
- تحديد نوع الشكوى (من قائمة الاختيارات)
- كتابة عنوان الإقامة بالوصف التفصيلى.
- رقم التليفون المحمول للمتقدم بالشكوى (أو اقرب فرد للأسرة).
- رقم الهاتف الارضى.
- كتابة تفاصيل الشكوى.

تسجيل

7. الضغط على كلمة تسجيل

8. ستظهر رسالة تم تسجيل الشكوى بنجاح وكذلك رقم الشكوى

طباعة

9. يقوم المواطن بطباعة الشكوى التى تم تسجيلها بالضغط على كلمة طباعة

10 يظهر محتويات الشكوى وتشمل التاريخ ومحتوى الرد على الشكوى بالوثائق المطلوبة.

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

5

27510110500052

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

تسجيل شكوى

استعلام

الوحدة : طه السبع

الادارة : بندر المنيا

المديرية : المنيا

البطاقات المتاحة:

الرقم القومي	اسم المواطن	رقم البطاقة	نوع الكارت	الحالة	السبب	المبلغ المستحق
27510110500052	محمود ابراهيم محمود حسين	6377852026993693	تكافل	إيقاف	تأمينات إجتماعية - لديه مركبة	0

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي:

5

البيانات التعريفية

نوع الشكوى:

المركز/قسم الشرطة:

الادارة الاجتماعية:

المحافظة:

6

الهاتف:

المحمول:

العنوان:

الاسم:

تفاصيل الشكوى:

طباعة

تسجيل

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي: 27510110500052

البيانات التعريفية

المحافظة:	الادارة الاجتماعية:	المركز/قسم الشرطة:	نوع الشكوى:
المنيا	بندر المنيا	قسم المنيا	اييقاف او تجميد بطاقة
الاسم:	العنوان:	المحمول:	الهاتف:
محمود ابراهيم محمود حسين	٣٠ ش. عابدين، عزبة السبع مدينة المنيا	01678967890	0

تفاصيل الشكوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الاسرة ولا توجد سيارة أو اى مركبة

طباعة

تسجيل

7

8

9



3/26/2020 :
AM 1:22:33

01234567890

AM 1:22:33 3

جاء بحث

Print

1 sheet of paper

Destination

Xerox Phaser 3320 (C)

Pages

All

Copies

1

Layout

Landscape

More settings

Print

Cancel

مبداء من لجنة الادارة الاجتماعية.

تابع خطوات تسجيل شكوى لبرنامج تكافل وكرامة (الرد على الشكوى)

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

وزارة التضامن الاجتماعي

شكاوى حالات تكافل وكرامة

تاريخ الشكوى: 3/26/2020
AM 1:22:33

رقم الشكوى: 225

رقم المحمول: 01234567890

الرقم القومي: 27510110500052

الاسم: محمود ابراهيم محمود حسين

العنوان: ٣٠ ش عابدين من شارع وابور الثلج عزبة طه السبع مدينة المنيا

بيانات الشكوى

قسم الشرطة: قسم المنيا

الادارة: بندر المنيا

المحافظة: المنيا

محتوى الشكوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الاسرة ولا توجد سيارة أو أى مركبة

تاريخ الرد: 3/26/2020 AM 1:22:33

محتوى الرد على الشكوى:

مطلوب استعلام تأمينى يفيد بعدم وجود ملف تأمينى/ ملف تأمينى مغلق للزوجين (تكافل (او الحالة) كرامة / فى حالة تأمينات الجيش او الشرطة، يتم اجراء بحث ميدانى من لجنة الادارة الاجتماعية.

خطوات متابعة شكوى سابقة ببرنامج تكافل وكرامة

1. يتم الدخول على الرابط التالي:

<https://tk.moss.gov.eg>

2. يقوم المواطن بكتابة الرقم القومي له فى الجزء المخصص لذلك. (كما هو موضح)

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

استعلام

3. يقوم المواطن بالضغط على كلمة استعلام.

4. ستظهر نتيجة الاستعلام للمواطن وسيتعرف منها على البيانات الخاصة به السابق ذكرها.

متابعة الشكوى

5. يتم الضغط على كلمة متابعة شكوى

6. ستظهر للمتقدم بالشكوى بيانات الشكوى، وجهة ومحتوى الرد على الشكوى.

تسجيل شكوي اخرى

7. يمكن للمتقدم بالشكوى، تسجيل شكوى أخرى جديدة وذلك بالضغط على

متابعة الشكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

الاستعلام عن موقف بطاقات تكافل وكرامة

متابعة الشكوى

استعلام

ادخل الرقم القومي لصاحب كارت تكافل او كرامة:

الوحدة : طه السبع

الادارة : بندر المنيا

المديرية : المنيا

البطاقات المتاحة:

الرقم القومي	اسم المواطن	رقم البطاقة	نوع الكارت	الحالة	السبب	المبلغ المستحق
27510110500052	محمود ابراهيم محمود حسين	6377852026993693	تكافل	إيقاف	تأمينات إجتماعية - لديه مركبة	0

تابع: متابعة الشكوى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

متابعة الشكاوى

الرقم القومي: 27510110500052

رقم المحمول: 01678967890

العنوان: ٣٠ ش عابدين عزبة السبع مدينة المنيا

الاسم: محمود ابراهيم محمود حسين

قسم الشرطة: قسم المنيا

الادارة: بندر المنيا

المحافظة: المنيا

تاريخ الشكوى: 26/03/2020

الشكوى

رقم الشكوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من افراد الاسر ولا توجد سيارة أو أى مركبة

تاريخ الرد: 26/03/2020

الرد على الشكوى

الجهة: الديوان العام

مطلوب استعلام تأميني يفيد بعدم وجود ملف تأميني / ملف تأميني مغلق للزوجين (تكافل (او الحالة) كرامة (في حالة تأمينات الجيش او الشرطة، يتم اجراء بحث ميداني من لجنة الادارة الاجتماعية.

طباعة

تسجيل شكوي اخرى

خطوات تسجيل شكوى أخرى لبرنامج تكافل وكرامة

- 1- ستظهر للمتقدم بالشكوى صفحة البيانات الاستعلامية المطلوب استكمالها لمتابعة الشكوى وهي :
 - اختيار المحافظة، الادارة الاجتماعية والمركز/ قسم الشرطة التابع له. (ستظهر بشكل تلقائي في حالة ان المتقدم بالشكوى من الاسر المستفيدة بالبرنامج)
 - تحديد نوع الشكوى (من قائمة الاختيارات)
 - كتابة عنوان الإقامة بالوصف التفصيلي.
 - رقم التليفون المحمول للمتقدم بالشكوى (أو اقرب فرد للأسرة).
 - رقم الهاتف الارضى.
 - كتابة تفاصيل الشكوى.
- 2- الضغط على كلمة تسجيل
- 3- فى حالة تحديد نوع الشكوى (ايقاف أو تجميد بطاقة) أو (تظلم من عدم الحصول على الدعم النقدي) ستظهر الرسالة التالية
(يرجى العلم أنه تم تسجيل عدد 1 شكوى سابقاً وتسجيل شكوى أخرى سوف تتحمل مبلغ قيمته 5 جنيه مصرى لا غير)
- 4- فى حالة موافقة المتقدم بالشكوى على تحمله مبلغ 5 جنيه مصرى يتم الضغط على كلمة تسجيل مرة أخرى
- 5- يقوم المواطن بطباعة الشكوى التى تم تسجيلها بالضغط على كلمة طباعة

تابع: تسجيل شكوى أخرى لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي:

البيانات التعريفية

المحافظة:	الادارة الاجتماعية:	المركز/قسم الشرطة:	نوع الشكوى:
الاسم:	العنوان:	المحمول:	الهاتف:

تفاصيل الشكوى:

طباعة

تسجيل

2

1

تابع: تسجيل شكوى أخرى لبرنامج تكافل وكرامة

جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الاجتماعي

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

تسجيل الشكاوى

التاريخ: 3/25/2020

الرقم القومي: 27510110500052

برجاء سداد تكلفة هذه الشكاوى مبلغ 5 جنيه مصري

البيانات التعريفية

المحافظة:

المنيا

الادارة الاجتماعية:

بندر المنيا

المركز/قسم الشرطة:

قسم المنيا

نوع الشكاوى:

ايقاف او تجميد بطاقة

الاسم:

محمود ابراهيم محمود حسين

العنوان:

٣٠ ش. عابدين، عزبة السبع مدينة المنيا

المحمول:

06789567890

الهاتف:

0

تفاصيل الشكاوى:

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الاسرة ولا توجد سيارة أو اى مركبة

تسجيل

طباعة

تم تسجيل الشكاوى بنجاح - رقم الشكاوى: 2525

تابع: تسجيل شكوى أخرى لبرنامج تكافل وكرامة (طباعة الشكوى)

326/0520 10.150.00.110v_RegPPT.exe

بوزارة التضامن الإجتماعي جمهورية مصر العربية

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

شكاوى حالات تكافل وكرامة

تاريخ الشكوى: 3/26/2020 AM 1:22:33 رقم الشكوى: 2525

رقم المعمل: 01234567890 الرقم القومي: 27510112400052 الاسم: رانيا حسن محمود ابو العيم العنوان: ٣٠١ من العتبات من شارع وانور كمال قرية طه الشيخ حنية المنيا

بيانات الشكوى

قسم الشرطة: قسم المنيا الادارة: ينس المنيا المحافظة: المنيا

محتوى الشكوى:

عدم وجود تامينات لاي فرد من افراد الاسرة ولا توجد سيارة أو أي مركبة

تاريخ الرد: 3/26/2020 AM 1:22:33

محتوى الرد على الشكوى:

مطلوب استعلام تاميني بعد وجود ملف تاميني / ملف تاميني مطق للتزويج (تكافل) او الحالة (كرامة) في حالة تامينات الجيش او الشرطة، يتم اجراء بحث ميداني من لجنة الادارة الاجتماعية.

10.150.00.110v_RegPPT.exe 1/1

Print 1 sheet of paper

Destination Xerox Phaser 3320 (Cr)

Pages All

Copies 1

Layout Landscape

More settings



Print Cancel

ميدانه، من لجنة الادارة الاجتماعية.

متابعة الشكوى الجديدة لبرنامج تكافل وكرامة

بوابة الاستعلام والشكاوى لبرنامج تكافل وكرامة

جمهورية مصر العربية
وزارة التضامن الاجتماعي



متابعة الشكاوى

الرقم القومي: 27510112400052

برجاء سداد تكلفة هذه
الشكوى مبلغ 5 جنيه مصري

رقم المحمول: 01678967890

العنوان: ٣٠ ش عابدين عزبة السبع مدينة المنيا

الاسم: محمود ابراهيم محمود حسين

قسم الشرطة: قسم المنيا

الادارة: بندر المنيا

المحافظة: المنيا

تاريخ الشكوى: 26/03/2020

الشكوى

رقم الشكوى: 2525

عدم وجود تأمينات لأى فرد من أفراد الاسرة ولا توجد سيارة أو أى مركبة

سوف يتم الرد على الشكوى في اسرع وقت..

طباعة

للمزيد من المعلومات

يرجي التواصل علي الخط الساخن

للبرنامج على رقم ١٩٦٨٠

أو على البريد الإلكتروني لاستقبال والرد علي الشكاوي:

tk.grievance@moss.gov.eg