

مواصفات ومعايير المقترحات المقدمة لمنحة مشروع تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية (أيتام - مسنين)

محور سد العجز الوظيفي (أيتام - مسنين)
من صندوق إعانة الجمعيات

وزارة التضامن الاجتماعي

٩ شارع المراغى - العجوزة - مبنى رقم (١)

الأسئلة والاستفسارات

برجاء توجيه أى استفسارات تتعلق بهذا الغرض على عنوان البريد الإلكتروني :

Care@moss.gov



تتشرف وزارة التضامن الاجتماعي بدعوة جمعيات المجتمع المدني التي لديها خبرة في مجال العمل الاجتماعي التنموي وخبرات سابقة في مجال رعاية الأيتام والمسنين لتقديم مقترحات فنية ومالية بهدف تحسين جودة الخدمة الرعائية في مؤسسات رعاية الأيتام والمسنين برنامج " تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية أيتام – مسنين " .

طريقة تقديم العرض :

على جمعيات المجتمع المدني التي ترغب في العمل بالمشروعات المذكورة مع الوزارة التقدم بمقترحات فنية ومالية للمحاور المراد العمل عليها وتسليم أطرف منفصلة لكل من المقترحات الفنية والمالية لكل محور من المحاور إلى إدارة البرنامج .

مقدمة

في إطار ما تقوم به وزارة التضامن الاجتماعي من رؤية إستراتيجية جديدة لرفع كفاءة وجودة مؤسسات الرعاية الاجتماعية (الأيتام – المسنين) وذلك من خلال استحداث آلية جديدة تتبنى إستراتيجية تتسم بالشمولية والجودة والتكامل والاستدامة، وذلك لتطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية وبناء قدرات العاملين بها والقائمين على إدارتها والإشراف عليها حتى تتمكن تلك المؤسسات من القيام بالدور المنوط بها على الوجه الأمثل.

ويتمثل ذلك من خلال وضع وزارة التضامن الاجتماعي لمعايير الجودة لمؤسسات الرعاية الاجتماعية من بناء منظومة متكاملة لتحقيق الجودة الشاملة والتنمية المستدامة وفقاً لرؤية الدولة ٢٠٣٠م ، كما تهدف هذه المعايير إلى قياس الجودة داخل مؤسسات الرعاية ومتابعة نتائج التغيير المؤسسي بدور ومؤسسات الرعاية ، ومن ثم تقييم درجه التقدم في تطوير الجودة في هذه المؤسسات.

نبذة عن برنامج " تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية أيتام – مسنين " :

برنامج تطوير مؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ودور رعاية المسنين في مصر، هو برنامج من ضمن الرؤى والاتجاهات الحديثة بوزارة التضامن الاجتماعي ويهدف البرنامج إلى دعم مهارات مقدمي الرعاية والقائمين على إدارتها والإشراف عليها ووضع البرامج والأنشطة التي تتيح فرصة التواصل المجتمعي والدمج وصولاً إلى مرحلة المتابعة حتى تتمكن تلك المؤسسات من القيام بالدور المنوط بها على الوجه الأمثل وتوفير بيئة آمنة للأبناء بدور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية ودور رعاية المسنين .

• دور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية :

منهجية وزارة التضامن الاجتماعي في تطوير المؤسسات الرعائية بمصر

وقد وضعت وزارة التضامن الاجتماعي رؤية متكاملة لتطوير دور الرعاية كما يلي:

- وضع معايير للجودة طبقاً للمنظومة العالمية استناداً على التجارب السابقة للدول الأخرى وكذلك الدراسات العلمية السابقة بالشراكة مع خبراء من جميع التخصصات والمجالات.
- تنفيذ تقييم شامل لجميع دور الرعاية على مستوى الجمهورية وإعداد قاعدة بيانات دور الرعاية.
- وضع خطة تطوير لرفع كفاءة الدور وفقاً لنتائج تقييم محاور معايير الجودة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاية وكفاءة العاملين بما ينعكس على المستهدفين.

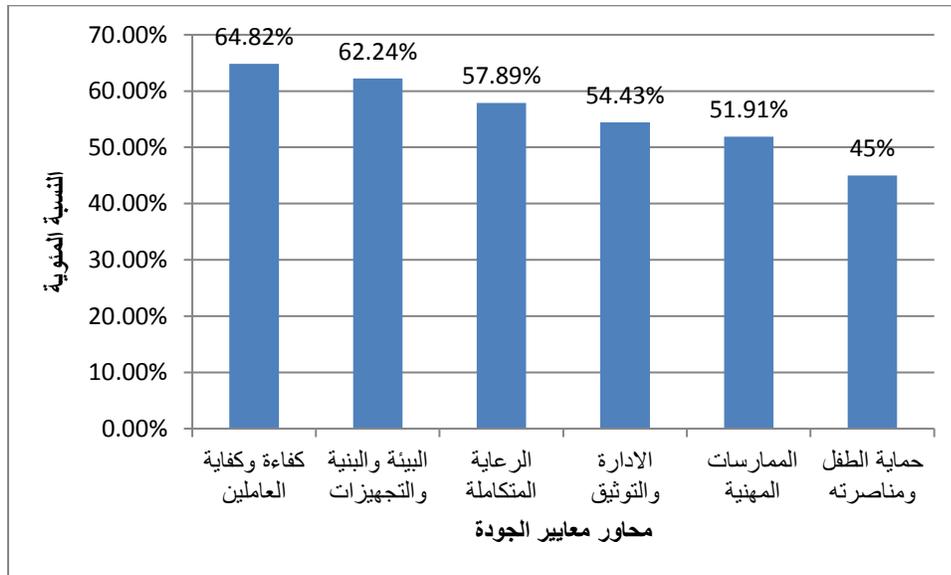
- وضع آلية للمشاركة المجتمعية لدعم عمليات التطوير من خلال المشاركة الحقيقية للقطاع الخاص لرفع كفاءة مؤسسات الرعاية.

تقييم مؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية (الأيتام)

قامت وزارة التضامن الاجتماعي بتقييم جميع دور مؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية في مصر وعددها ٤٧٢ باستخدام معايير الجودة المعتمدة في عام ٢٠١٤م، والتي تنقسم إلى ستة محاور:

- البيئة والبنية والتجهيزات
- الإدارة والتوثيق
- حماية الطفل ومناصرته
- الرعاية المتكاملة للطفل
- الممارسات المهنية
- كفاءة وكفاءة العاملين.

وخلصت نتائج التقييم وفقا " لمحاور الجودة إلى أن متوسط أداء دور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية جاء كالتالي :



ويتضح من الشكل السابق أن المحور الخاص بحماية الطفل ومناصرته جاء في الترتيب الأخير حيث حصل على نسبة ٤٥% كنتيجة للتقييم وهذا يرجع إلى وجود ضعف في باقي محاور التقييم والمتمثلة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاءة وكفاءة العاملين.

النطاق الجغرافي للمشروع

التوزيع الجغرافي لمؤسسات رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية

م	المحافظة	عدد المؤسسات	م	المحافظة	عدد المؤسسات
١	القاهرة	٢٢٥	١٣	أسيوط	٦
٢	الجيزة	٥٧	١٤	بور سعيد	٦
٣	الإسكندرية	٣٥	١٥	المنوفية	٦
٤	الغربية	٢٤	١٦	الفيوم	٤
٥	القليوبية	١٣	١٧	سوهاج	٤
٦	الدقهلية	١٣	١٨	الإسماعيلية	٤
٧	الشرقية	١٢	١٩	أسوان	٤
٨	البحيرة	١١	٢٠	السويس	٢
٩	بني سويف	١٠	٢١	دمياط	٢
١٠	المنيا	١١	٢٢	كفر الشيخ	٢
١١	الأقصر	٨	٢٣	مرسى مطروح	١
١٢	قنا	٦	٢٤	جنوب سيناء	١
		الإجمالي		٤٦٨	

يشمل المشروع رفع كفاءة عدد (٣٥٠) مؤسسة للأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية في خمس محافظات بالنسبة لمحاور التنمية البشرية الخاصة بالإدارة ومقدمي خدمات الرعاية.

دور رعاية المسنين (المسنين) :

منهجية وزارة التضامن الاجتماعي في تطوير المؤسسات الرعائية بمصر

وقد وضعت وزارة التضامن الاجتماعي رؤية متكاملة لتطوير دور الرعاية كما يلي :

- وضع معايير للجودة طبقاً للمنظومة العالمية استناداً على التجارب السابقة للدول الأخرى وكذلك الدراسات العلمية السابقة بالشراكة مع خبراء من جميع التخصصات والمجالات .
- تنفيذ تقييم شامل لجميع دور الرعاية على مستوى الجمهورية وإعداد قاعدة بيانات بدور الرعاية.
- وضع خطة تطوير لرفع كفاءة الدور وفقاً لنتائج تقييم محاور معايير الجودة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاية وكفاءة العاملين بما ينعكس على المستهدفين.
- وضع آلية للمشاركة المجتمعية لدعم عمليات التطوير من خلال مشاركة القطاع الخاص لرفع كفاءة مؤسسات الرعاية.

تقييم مؤسسات رعاية المسنين :

قامت وزارة التضامن الاجتماعي بتقييم جميع دور رعاية المسنين في مصر وعددها ١٦٨ باستخدام معايير الجودة المعتمدة في عام ٢٠١٤ م ، والتي تنقسم إلى خمسة محاور :

- وضع معايير للجودة طبقا للمنظومة العالمية استنادا على التجارب السابقة للدول الأخرى وكذلك الدراسات العلمية السابقة بالشراكة مع خبراء من جميع التخصصات والمجالات.
- تنفيذ تقييم شامل لجميع دور الرعاية على مستوى الجمهورية وإعداد قاعدة بيانات بدور الرعاية.
- وضع خطة تطوير لرفع كفاءة الدور وفقا لنتائج تقييم محاور الجودة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاية وكفاءة العاملين بما ينعكس على المستهدفين.
- وضع آلية للمشاركة المجتمعية لدعم عمليات التطوير من خلال مشاركة القطاع الخاص لرفع كفاءة مؤسسات الرعاية.

تقييم مؤسسات رعاية المسنين

قامت وزارة التضامن الاجتماعي بتقييم جميع دور رعاية المسنين في مصر وعددها ١٦٨ باستخدام معايير الجودة المعتمدة في عام ٢٠١٤ م، والتي تنقسم إلى خمسة محاور:

- البيئة والبنية والتجهيزات
- الإدارة والتوثيق
- الرعاية المتكاملة
- سياسة حماية كبار السن
- كفاية وكفاءة العاملين.

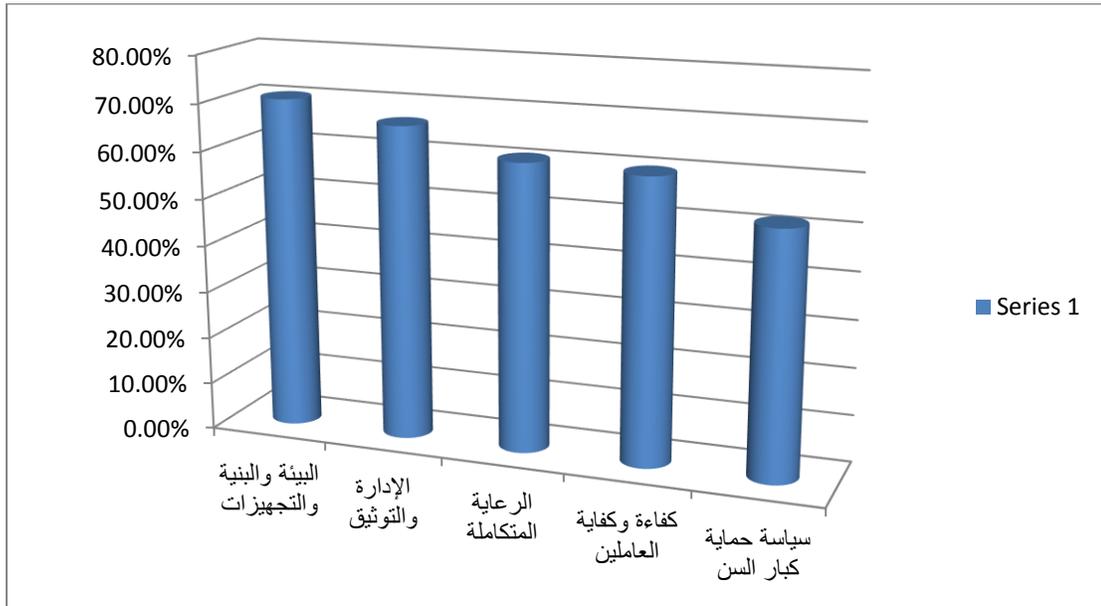
وخلصت نتائج التقييم وفقا " لمحاور الجودة إلى أن متوسط أداء دور رعاية المسنين جاء كالتالي:

النطاق الجغرافي للمشروع

يشمل المشروع رفع كفاءة عدد (١٦٨) مؤسسة لرعاية المسنين في ٢٢ محافظة وهو العدد الكلى لجميع دور المسنين على مستوى مصر بالنسبة لمحاور التنمية البشرية الخاصة بالإدارة ومقدمي خدمات الرعاية.

النطاق الجغرافي للتطوير

م	المحافظة	عدد الدور	م	المحافظة	عدد الدور
١	القاهرة	٦٩	١٢	دمياط	٢
٢	الجيزة	٢٣	١٣	المنيا	٤
٣	الإسكندرية	٢١	١٤	قنا	٣
٤	بورسعيد	٣	١٥	البحيرة	٥
٥	السويس	١	١٦	بنى سويف	٤
٦	الدقهلية	٥	١٧	أسيوط	٢
٧	القليوبية	٦	١٨	سوهاج	١
٨	كفر الشيخ	٢	١٩	الفيوم	١
٩	الغربية	٩	٢٠	الشرقية	١
١٠	المنوفية	٢	٢١	الأقصر	١
١١	الإسماعيلية	٢	٢٢	أسوان	١
إجمالي مؤسسات رعاية المسنين		١٦٨			



ويتضح من الشكل السابق أن المحور الخاص بسياسة حماية حقوق كبار السن جاء في الترتيب الأخير وهذا يرجع إلى وجود ضعف في باقي محاور التقييم والمتمثلة في الممارسات المهنية وبرامج الرعاية المقدمة وكفاءة وكفاءة العاملين.

• **الفئات المستهدفة :**

- مقدمي الرعاية بدور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية.
- مقدمي الرعاية بدور رعاية المسنين.

• **النطاق الجغرافي للمشروع :**

- ٣٥٠ مؤسسة من مؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية .
- ١٦٨ دور رعاية مسنين.

• **الجهة المسؤولة عن التنفيذ :**

- وزارة التضامن الاجتماعي – مشروع تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية (أيتام – مسنين)

الإطار المنطقي للمشروع	
دور رعاية المسنين	مؤسسات الاطفال المحرومين من الرعاية الاسرية
<p>النتائج المرحلية outcomes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية المسنين : <p>النتائج المباشرة outputs:</p> <ul style="list-style-type: none"> ١- خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية المسنين. ١,١ كفاية العاملين من حيث تخصصات الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بعدد ٢٢ محافظة على مستوى الجمهورية. مؤشرات متابعة الأداء: نتيجة (١,١) كفاية العاملين من حيث تخصصات الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بعدد ٢٢ محافظة على مستوى الجمهورية. مؤشرات نتيجة (١,١) : ١. عدد التدخلات في حالات الاضطرابات النفسية والسلوكية والمشكلات التي تم التعامل معها. ٢. مدى الالتزام بمؤشرات وثيقة المعايير الخاصة بالمسنين بمحور كفاية العاملين. 	<p>النتائج المرحلية outcomes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية. <p>النتائج المباشرة outputs :</p> <ul style="list-style-type: none"> ١- خدمات مهنية عالية الجودة بدور رعاية الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية : ١,١ - كفاية العاملين من حيث تخصصات الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بالمحافظات الخمسة المستهدفة (القاهرة – الجيزة – القليوبية – الإسكندرية – الغربية - مؤشرات متابعة الأداء: نتيجة (١,١) كفاية العاملين من حيث تخصصات الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين بالمحافظات الخمسة المستهدفة (القاهرة – الجيزة – القليوبية – الإسكندرية – الغربية) . مؤشرات النتيجة (١,١) : ١- عدد التدخلات في حالات الاضطرابات النفسية والسلوكية والمشكلات الاجتماعية التي تم التعامل معها. ٢- مدى الالتزام بمؤشرات وثيقة المعايير الخاصة بالأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية الخاصة بمحور كفاية العاملين.

الأنشطة التي ستقوم بها الجمعية:

- سد العجز الوظيفي لمقدمي الرعاية بمؤسسات الأطفال المحرومين من الرعاية الأسرية (القاهرة – الجيزة – القليوبية – الإسكندرية – الغربية) من الأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين.
- سد العجز الوظيفي لمقدمي الرعاية بدور رعاية المسنين بعدد ٢٢ محافظة على مستوى الجمهورية.

- شروط التقدم للمنحة :

للتقدم للمنحة هناك مجموعة من الشروط الواجب توافرها في الجمعيات والمؤسسات الأهلية الراغبة في الترشح وهي كالتالي :

- أن تكون مسجلة تحت مظلة وزارة التضامن الاجتماع وفقا لقانون تنظيم الجمعيات وغيرها من المؤسسات العاملة في مجال العمل الأهلي الصادر بالقانون رقم ٧٠ لسنة ٢٠١٧ م.
- لديها مجلس إدارة نشط ويساهم بشكل فعال في تسيير أمور الجمعية وتحقيق رؤيتها ورسالتها.
- لديها برامج ناجحة في مجال العمل التنموي بشكل عام ومع مؤسسات رعاية الأيتام والمسنين بشكل خاص.
- تتمتع بحسن السمعة والعلاقات الجيدة مع الأطراف المختلفة (قطاع حكومي – خاص – منظمات غير حكومية أخرى).
- يفضل من لديها القدرة على العمل كجمعية مظلة أو العمل في أكثر من محافظة.
- يفضل أن تقوم الجمعية بمساهمة عينية أو نقدية للمشروع المقترح.

• خطة العمل

تقديم قائمة بأهم الأنشطة المزمع إنجازها لتحقيق النتائج المخططة ، وتقديم جدول الزمني باستخدام الجدول الآتي :

المستندات المرفقة بالطلب :

- قرار الإشهار.
- صورة معتمدة من آخر ٣ حسابات ختامية للجمعية.
- قائمة بأعضاء مجلس الإدارة ولائحة النظام الأساسي للجمعية.
- السيرة الذاتية لأعضاء مجلس الإدارة .
- سابقة الخبرة في عمل مشابه (صفحة واحدة).

• فريق المشروع

وضع قائمة بالأشخاص الفاعلين المشاركين في العمل وتقديم وصف للتعليم الحاصلين عليه وخبرتهم في العمل (فقرة واحدة لكل شخص بما في ذلك الموظفين النظاميين في المنظمات غير الحكومية).

معايير تقييم المشروعات :

- تتولى لجنة فتح المقترحات وتقييمها.

معايير تقييم العروض

م	معايير التقييم	النسبة المئوية	الدرجة	ملاحظات
١	الخبرات السابقة للجمعية في مجال العمل التنموي	٢٠		
٢	الخبرات السابقة في مجال المؤسسات الرعاية خاصة (الأيتام - المسنين)	١٠		
٣	المقترح الفني منظم ومفهوم ويعكس مدى فهم الجمعية لجميع محاور طلب التقدم المقترح.	٣٠		
٤	مدى قدرة الجمعية على خدمة النطاق الجغرافي (الإشهار - المشروعات المنفذة فعلياً)	٢٠		
٥	قدرة الجمعية على إدارة محفظة مالية تتجاوز ٢٠٠,٠٠٠ جنية (تحليل الميزانيات لثلاث سنوات سابقة + نسبة الأصول في الميزانيات)	٢٠		
	الاجمالي	١٠٠		

إجراءات التقدم للحصول على المنحة

- استيفاء الجمعية والمؤسسة الأهلية النموذج المعد من قبل وزارة التضامن الاجتماعي ولن يلتفت للطلبات التي لا تلتزم بالنموذج .
- يتم التقدم بالمقترح لوحدة تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية بمقر ديوان عام وزارة التضامن الاجتماعي.
- يجب أن يكون الطلب مستوفى جميع الشروط حتى قبوله.
- يفضل أن تقوم الجمعية بمساهمة عينية أو نقدية للمشروع المقترح.



• طريقة التقديم :

يسلم باليد لوحدة تطوير مؤسسات الرعاية الاجتماعية (أيتام – مسنين) بمقر وزارة التضامن الاجتماعي الكائن (١٩ شارع المراغى – العجوزة – الجيزة) الدور الأول – مبنى رقم (١) أو على البريد الالكتروني للمشروع Care@moss.gov.eg على أن يكون آخر موعد لتسليم المقترحات يوم الأحد الموافق ٢٢ / ٧ / ٢٠١٨

• المرفقات :

- نموذج طلب التقديم بالمقترح.

**يعتبر أحكام القانون ٨٩ لسنة ١٩٩٨ بشأن المناقصات والمزايدات ولائحته التنفيذية مكملان
ومتتمان لهذا التعاقد**